

【圖書資訊管理解題講座(高普)】講義

【圖書資訊管理解題講座(高普)】講義

(一)普考圖書資訊學

題目	對應考題	難度 * ** ***	考古題 時事
1	試述圖書館寄存制度的起源和發展，以及在我國的實施狀況	**	新題，非時事
2	試以各國（至少兩國）實例說明圖書館專業學/協會的目標和功能	**	類考古

(二)普考技術服務

題目	對應考題	難度	考古題 時事
1	何謂館藏行銷？館藏行銷的策略為何？館藏行銷有那些方法？請說明公共圖書館有效的館藏行銷活動為何？	**	考古
2	何謂電子書？電子書採購方法有那些？電子書採購程序為何？與紙本書採購有何不同？	*	考古
3	何謂合作編目，試說明其意義與功能？我國圖書館合作編目主要參與那些重要的書目中心？書目中心在合作編目時如何進行書目紀錄品質控制？	*	考古
4	何謂社會性標籤？何謂標題法？試從定義、結構、技術比較二者有何不同？二者對於使用者資訊檢索影響有何不同？	**	考古

(三)普考讀者服務

題目	對應考題	難度	考古題 時事
1	請闡述資訊素養（information literacy）的意義？並說明資訊素養應包含那些能力？	*	考古
2	圖書館針對特定主題使用需求，會將網站資源經過評選與描述，請闡述圖書館建置主題資源網站，在資源收集、組織、維護、設計和應用以及持續維運的作法	*	考古
3	圖書館空間設計是影響讀者入館感受的重要因素，請闡述圖書館空間規劃的基本原則	*	考古

題目	對應考題	難度	考古題 時事
4	隨著使用者接觸資訊型態的改變，目前圖書館已有為數不少的電子書館藏，請闡述電子書的閱讀特性為何？	*	考古

(四)普考資訊系統與資訊檢索

題目	對應考題	難度	考古題 時事
1	請闡述鏈結開放資料（linked open data）及 5 star scheme，並說明圖書館扮演的角色	**	考古
2	請說明評鑑資訊檢索系統時應考量的面向	**	考古
3	詮釋資料（metadata）的互通有助於電腦網路間的檢索。請闡述詮釋資料互通的三種類型。	**	考古
4	圖書館為因應資訊科技的快速變遷，持續發展圖書館自動化系統，請說明圖書館自動化系統的模組及其各功能	*	考古

(五)高考圖書資訊學

題目	對應考題	難度	考古題 時事
1	試從技術服務面和讀者服務面闡述圖書館員的資訊素養和數位素養的關係。	**	考古
2	試說明查禁圖書的起源和近代發展狀況，又專業學會和圖書館對查禁圖書的立場為何？例如社會大眾和部分讀者分別持有不同的立場時，圖書館員應如何處理？	***	時事
3	近年來聯合國提出「永續發展目標」試闡述其主要內容，又公共圖書館如何參與推動該「永續發展目標」？	***	時事
4	試闡述何謂特殊讀者？有那些公共圖書館提供那些可行的服務項目？又圖書館提供特殊讀者服務有什麼相關法源依據？	**	時事

(六)高考圖書館管理

題目	對應考題	難度	考古題 時事
1	我國出版業者推動公共出借權，請說明公共出借權的意涵、國外的做法，以及其對圖書館行政作業、館藏發展及流通服務的可能	**	時事

題目	對應考題	難度	考古題 時事
	衝擊		
2	目前我國很多縣市政府規劃興建新館，請說明規劃興建圖書館的同時，如何進行策略規劃，為縣市打造一座具時代性與未來性的圖書館	**	考古
3	請說明圖書館在數位人文研究上所扮演的角色，以及圖書館如何提供數位人文服務，並請舉國內外圖書館為例。	***	考古/時事
4	教育部自民國 98 年起補助全國公共圖書館推展嬰幼兒閱讀活動並贈送閱讀禮袋，而近日兒科醫學相關專業團體及兒科醫生認為嬰幼兒「閱讀起步走」活動禮袋在各縣市公共圖書館辦理成效不佳，且圖書館員不專業，積極向教育部爭取嬰幼兒「閱讀起步走」活動禮袋由其在醫療院所發放，請說明「閱讀起步走」活動由醫療院所主導或由公共圖書館負責的利弊得失，以及圖書館整合醫療界推廣嬰幼兒閱讀的可能性和具體做法。	**	考古/時事

(七) 高考技術服務

題目	對應考題	難度	考古題 時事
1	何謂圖書定價銷售制度？與政府採購法的圖書折扣標採購有何不同？試分析對於圖書館採購有何影響？	***	時事
2	圖書館選購電子資源包括那些類型？何謂電子資源館藏發展政策？電子資源館藏發展政策制訂要點為何？電子資源館藏發展政策與一般館藏發展政策有何不同？	**	考古
3	國家圖書館自民國 107 年公布實施RDA 新編目規則，試說明RDA 編目規則為何？採用何種概念模型？RDA 的組織結構為何？RDA 的實施影響那些編目工作？	**	考古
4	何謂公開取用，試說明其定義與重要推動策略？有那些公開取用資源，請列舉說明？我國電子化學位論文開放取用有何意義與問題？	**	考古/時事

(八) 高考讀者服務

題目	對應考題	難度	考古題 時事
1	請闡述親子共讀的優點，並說明圖書館辦理親子共讀推廣活動的類型。	*	考古/時事

題目	對應考題	難度	考古題 時事
2	因應智能化時代來臨，圖書館開始將人型機器人（humanoid robot）導入圖書館服務，請闡述目前在國內圖書館運用人型機器人可提供的服務事項為何？	***	時事
3	近年來圖書館各類資料庫系統介面不斷開發數位內容分析功能，請闡述圖書館資料庫系統介面設計可支援數位人文研究之內容分析功能有那些？	***	考古/時事
4	何謂無障礙網頁設計？請闡述圖書館網頁無障礙設計原則、評鑑要點及方法。	**	考古/時事

(九) 高考資訊系統與資訊檢索

題目	對應考題	難度	考古題 時事
1	1.何謂共被引（co-citation）？（10 分） 2.何謂書目對（bibliographic coupling）？（10 分） 3.兩者有何異同？（5 分）	***	時事
2	1.何謂使用性（usability）？（5 分） 2.Nielsen 提出的使用性5 項特性為何？（10 分） 3.依據W3C 的網站內容存取指引（web content accessibility guidelines），網站存取性的4 個基本原則為何？（10 分）	***	時事
3	請說明人工智慧（Artificial Intelligence）或專家系統（Expert Systems）在資訊檢索中扮演的功能與角色。	***	時事
4	1.何謂跨語言資訊檢索（cross-language information retrieval）？（10 分） 2.請說明Dictionary-Based Method 的作法、優缺點及改善方式。（15分）	**	考古

(十) 解題範例- 普考圖書資訊學

1.試述圖書館寄存制度的起源和發展，以及在我國的實施狀況。（25 分）

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
●寄存制度起源 ●發展	●圖書館法 ●政府出版品管理要點	起(20%)：破題。起源與發展。 承(10%)：定義 轉(50%)：臺灣的實施狀況

●實施狀況		合(20%)：法定寄存的重要性
參考書目 ●圖書館學與資訊科學大辭典 ●陳昭珍 (2002)，電子資源的法定寄存政策，國家圖書館館訊，91(2)。		
法定寄存制度源起於 1537 年法王法蘭西一世頒發的 <i>Ordonnance de Montpellier</i>，這份皇家布告規定任何出版者，未將其出版之圖書寄存在皇家城堡的圖書館之前，禁止販售。法王法蘭西一世頒發此政令之目的，主要希望收集目前及未來值得看的出版品之所有版本，以確保永遠可參考到該書之原本。目前法定寄存制度是一國家完整收集、典藏該國文化資產最重要的依據，也是平衡社會大眾知的貧富差距之重要途徑。早期建立寄存制度的國家有比利時、德國、英國、瑞士、丹麥與芬蘭。以日本為例，日本自 1948 年開始圖書寄存制度，根據日本國立國會圖書館法，規定所有民間出版品必須寄存國立國會圖書館一份， 根據圖書館學與資訊科學大辭典的定義，凡依法為特定目的，由出版者、印刷者或其關係人，在一定期限內，循一定手續，向指定機關或圖書館寄送其新出版著作物或出版品之制度。王梅玲認為法定寄存制度的目的至少包括三點：1. 蒐集一個國家或地區的出版品；2. 妥善保存文化遺產；3. 迅速通報圖書文獻出版狀況等。 臺灣自 1991 年圖書館法第十五條即規定，國內所有出版品應送存乙份至國家圖書館。2015 年圖書館法修正後之條文內容為「為完整保存國家圖書文獻，國家圖書館為全國出版品之法定送存機關。政府機關（構）、學校、個人、法人、團體或出版機構發行第二條第二項之出版品，出版人應於發行時送存國家圖書館及立法院國會圖書館各一份。但屬政府出版品者，依有關法令規定辦理。中央主管機關應鼓勵前項出版人將其出版品送存各國立圖書館。」而上述所謂的出版品，在圖書館法第二條第二項則為：前項圖書資訊，指圖書、期刊、報紙、視聽資料、數位媒體等出版品及網路資源。另外，第十八條亦規定「出版人違反第十五條第二項規定，經國家圖書館通知限期寄送，屆期仍不寄送者，由國家圖書館處該出版品定價十倍之罰鍰，並得按次連續處罰至其寄送為止。」文化部 2013 年為建立政府出版品管理制度，促進政府出版品普及流通，制定政府出版品管理要點中，規範政府出版品與寄存圖書館及其保存年限。 法定寄存是國家出版資產之徵集、記錄、典藏與提供利用的公共政策，它是國家文化政策中重要的一環、也應被視為自由表達、自由取用資訊，以及編輯國家出版書目之基礎政策，有		

效的法定寄存，對內保證民眾與研究者可取得研究所需資料，對外將可實現全球書目控制及全球出版品取用之理想的達成。

2.試以各國（至少兩國）實施說明圖書館專業學/協會的目標和功能。（25 分）

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
●圖書館學會目標與功能	●ALA ●中華民國圖書館學會 ●專業五階段的第三階段 ●專業倫理守則	起(20%)：專業化五階段 承(20%)：定義 轉(40%)：兩國學會簡介，宗旨目標與功能 合(20%)：專業倫理守則結尾
參考書目 ●國家圖書館(2013)，中華民國 101 年圖書館年鑑。台北市，國家圖書館。 ●圖書館學與資訊科學大辭典。 根據威蘭斯基的看法，他認為專業化發展的五個階段分別是 1. 形成專職工作。2. 設立專業教育。3. 成立專業學會。4. 尋求政治庇護與 5. 發展專業倫理。五階段就明白指出專業化發展中的第三階段就是藉由學會的建立，可以爭取專業人員社會的福祉或利益、監督會員的專業服務與認可會員資格與維繫專業服務水準，維護專業寡佔市場的局面。而圖書館專業學/協會，顧名思義是以研究圖書館學術，發展圖書館事業，並謀圖書館的聯絡與協助為宗旨。 圖書館學會或稱圖書館協會，由圖書館從業人員或師生組成，除個人會員，亦包括團體會員，即為圖書館與資料單位，或其所屬母機構組織。圖書館學會依其會員所在地區或會員之屬性可分為下列各類型： 1.國際圖書館協會：由各國圖書館及其從業人員所組成，如國際圖書館協會聯盟(International Federation of Library Associations and Institutions，簡稱 IFLA)、國際東方學圖書館員學會。 2.各國圖書館學會：由全國圖書館界人員或機構所組成者，如中國圖書館學會、美國圖書館學會。 3.地區圖書館協會：由一地區之圖書館界人員或機構組織之，有省會、市會、縣會之別。 4.學校圖書館學會：由學校圖書館從業人員組成，如美國學校圖書館員學會。 5.大學圖書館學會：由大學圖書館界組成之，如美國大專及研究圖書館協會(Association of College and Research Libraries)。 6.專門圖書館學會：由各專門圖書館或其從業者組織而成，如英國專門圖書館暨資料中心學會。 7.書目學會：由書目學或版本目錄學者組織之，如加拿大書目學會。 以臺灣的中華民國圖書館學會為例，學會的宗旨以宏揚我國文化，研究圖書館學術，團結		

圖書館從業人員，發展圖書館事業為宗旨。任務與功能包括列述如下：

- 1.研究圖書館學與資訊科學之理論與實務。
- 2.倡導國民讀書風氣，建立書香社會。
- 3.建立圖書資訊從業人員之倫理規範：國家圖書館於 民國 91 年委託當時的中國圖書館學會研訂我國圖書館員專業倫理守則。
- 4.研訂圖書資訊之相關標準：帶頭新增與修訂圖書館相關標準。
- 5.推展圖書資訊從業人員之繼續教育：學會於每年暑假舉辦各類型研習班，提供繼續教育的管道。
- 6.促進全國圖書資訊資源之開發與利用。
- 7.謀求圖書資訊事業之合作發展。
- 8.促進全國圖書館資訊網路系統之發展。
- 9.編印出版圖書館學與資訊科學書刊：學會出版專業期刊刊物。
- 10.辦理其他合乎學會宗旨之必要活動。

美國圖書館學會（American Library Association，簡稱 ALA）起源於 1853 年紐約市，首任會長查爾斯朱威（Charles Jewett）為當時史密斯科學博物館（Smithsonian Institution）館長。1876 年 10 月以梅維爾杜威（Melvil Dewey）為主徵召 103 位圖書館員於賓州費城（Philadelphia, Pennsylvania）宣示成立。其目的為促進會員工作簡易及經濟效益。並以領導發展推廣及增進圖書資訊服務，同時確保專業圖書資訊服務教育與學習能以為全民服務為宗旨。迄至 2010 年該學會之規劃策略包括提倡及擁護專業價值，教育，公共政策及標準，專業發展，會員及全方位之優質組織目的。「2015 策略計畫（2015 Strategic Plan）」為美國圖書館學會目前的策略方針。其揭櫫之目的與大綱如下：

1. ALA 在圖書館、圖書館相關議題，以及圖書館專業裡居領銜及倡導地位，並在影響圖書館及其資訊服務的立法、政策、標準制定中扮演關鍵角色；
2. ALA 在圖書資訊領域中推廣卓越及多樣發展；
3. ALA 在全球化及數位化資訊環境中帶領圖書館及圖書資訊服務轉型成長；
4. ALA 營造有利環境以利會員突破層級與區域參與，貢獻並受惠於該學會；
5. ALA 以承擔社會責任為前提，有效率、有效能，且具創意的運作以達成該學會使命。

以上所列舉的兩個圖書館學會均依據專業精神與專業道德，訂立專業倫理守則件。透過專業倫理守則的制定的內涵中可得知，圖書館員在資訊社會中，逐漸成為資訊守門人。圖書館員的職責，則是發揮圖書館的功能，將最適當的資訊，準確而完整的提供給需要的民眾。在提供服務的同時，圖書館員本著專業服務之基本倫理五大原則 1. 便利獲取 2. 隱私保密 3. 蒐藏完整 4. 適當能力與 5. 公正誠實。無規矩不成方圓，有了學會組織奠定專業倫理的精神與守則，進一步發揮圖書資訊專業倫理精神的奠定與發展。

(十一)解題範例- 普考技術服務

1.何謂館藏行銷？館藏行銷的策略為何？館藏行銷有哪些方法？請說明公共圖書館有效的館藏行銷活動為何？(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
●館藏行銷 ●館藏行銷策略 ●館藏行銷方法 ●公共圖書館館藏行銷活動為何	●科特勒行銷 1.0 到 3.0 的演進 ●數位行銷	起(20%)：破題，科特勒行銷 承(30%)：館藏行銷的定義與策略 轉(30%)：館藏行銷的方法與行銷活動 合(20%)：長尾效益，館員角色轉變
參考書目 ●王梅玲等 (2016)，館藏發展與管理。新北市，Airiti Press。 ●林佳葦，施玲玲 (2015)，公共圖書館數位行銷術，公共圖書館。1。		
館藏行銷是將館藏傳遞給使用者，滿足他們的需求，與社區分析一樣，都是專注使用者研究，以改善服務的價值與實用性。Johnson 定義行銷是，決定使用者的需要與需求，據以發展產品與服務，並鼓勵使用者與潛在使用者使用這些產品與服務。行銷是以使用者需求為出發點，運用一訂方法，使賣方的產品或服務轉移到顧客手中，從而獲得效益的一系列活動的總合。隨著社會的變遷，行銷有不同的發展，科特勒提出行銷 1.0，2.0，3.0。行銷 1.0 是以產品導向行銷，行銷 2.0 是以消費者導向行銷，行銷 3.0 則是消費者消費導向行銷的年代。 王梅玲老師在館藏發展與管理一書中定義，館藏行銷是確定使用者與潛在使用者需求，據以發展提供館藏與服務，推廣圖書館有哪些館藏，鼓勵使用者與潛在使用者利用館藏以滿足它們需求的程序。館藏行銷的策略可從 1950 年代的 4P 行銷組合開始制定。開發產品 (Product)、訂定價格 (Price)、進行促銷推廣 (Promotion) 與建立行銷通路 (Place)。產品開發策略、進行推廣促銷策略與建立行銷通路策略，三大策略均可適用於館藏行銷上，分別說明如下： 1.產品策略：所有可以引起市場注意，並經由取得、使用或消費以滿足人們欲望或需求的任何事物，均可成為行銷的產品。產品不一定是實質的東西，也可以是一種經驗、感受或觀念。總而言之，圖書館應配合使用者需求發展館藏。 2.通路策略：通路是取得產品或經驗服務的地方。在引導產品從生產者個手上傳遞到使用者的手上，通路策略具有關鍵性的影響。通路又可分為實體通路或電子通路，在實體通路上，館藏陳列的地點、布局、方式與服務的內容的彰顯是重點。例如，書刊不一定要一成不變的書被朝外擺置，每個月安排不同主題性的館藏在明顯的獨立空間或架上展示。 3.推廣策略：促銷或推廣在本質上是一種溝通，依目的可區別三種溝通訊息：告知、說服		

與提醒。告知讀者，說服其使用這些資源的好處，提醒其採取行動來使用圖書館的館藏資源。圖書館透過推廣策略的運用，不僅僅要注重徵集與組織展示館藏，更要創造讀者閱讀館藏的價值與樂趣。

圖書館館藏行銷的方法因應數位資訊環境的日新月異更多容易，可透過網頁、即時通訊、贈品、展覽、教育推廣服務、電子報發行與出版品。國內常見的公共圖書館行銷方式包括：

- 1.印發圖書館的行銷資料：圖書館 logo、圖書館資訊資料（位置圖、借書證、簡訊、書籤、名片）、新奇或廉價的圖書館資料（鉛筆和筆、貼紙、書套、海報、鑰匙圈、其他）。
- 2.運用網路行銷圖書館的產品及服務：多版本圖書館網頁、發行電子報、提供便捷或加值服務、進行顧客意見調查。
- 3.成立圖書館之友：建立認同、進行募款、活動支援或贊助等。
- 4.經營社區公共關係：參與社區會議、拜訪社區學校、公益組織或機關行號。
- 5.透過媒體行銷：發布新聞稿、舉行記者會、播送廣播或電視節目、公車或捷運廣告。

隨著資訊科技的蓬勃發展，特別是網際網路的出現與應用後，行銷面臨新的挑戰與機會，各種結合網路進行的數位行銷，開始在公共圖書館界蔓延。數位行銷透過資訊科技與顧客溝通及提供價值，並以對公司與利害關係人有利的方式管理客戶關係。目前常見的數位行銷的方式包括「電子郵件」、「電子看板」、「網路廣告」、「社群廣告」及「行動廣告」等，民眾可透過相關設備、平臺或程式達到最直接的雙向溝通，即時獲取新知、活動動態。

成功的行銷是確認使用者需求，建立產品，發展各種不同的服務來適應使用者各種需求，以創造圖書館的價值以及增進他們使用。這樣可以最少的成本吸引最多的使用者，發揮館藏的長尾效應，另一個面向是藉由行銷的互動，可讓使用者改變對圖書館的態度。不管是傳統的行銷模式，還是使用數位化的行銷手法，圖書館的角色轉變必須是從「旁觀者」到「參與者」；從「行銷人導向」轉為「消費者發動、創造及控制」；從「推擠行銷」到「參與者自主意願」及分享行銷；須注意將「公關操作」轉為「數位影響」，並且從「事後評估」轉為「即時評估」以利得到即時性的回饋並調整行銷活動。

(十二)解題範例- 普考讀者服務

- 1.圖書館空間設計是影響讀者入館感受的重要因素，請闡述圖書館空間規畫的基本原則。(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
●圖書館空間規畫的基本原則	●第三空間 ●靈感、學習、相遇及表演的空間	破(10%)：空間有感，規劃破題。 論(70%)：CNS13612 的八項原則。 結(20%)：第三空間與四種空間讓圖書館成為偉大的圖書館。
參考書目 ●CNS 13612 公共圖書館建築設備。		

圖書館空間的翻轉對讀者來說是最有感、最直接感受的改變。所謂規劃(Planning)，是做事之前先籌劃，做出計劃(Plan)，按步就班有系統的達成預定目標。所謂空間規劃，是對圖書館館舍的內部空間進行設計，發揮圖書館的服務功能。在 CNS13612 公共圖書館建築設備中，針對公共圖書館空間規劃與家具之設計配置，提出八項原則，分述如下：

空間規劃與家具之設計配置，應符合下列各項基本原則。

1.親近性

- (1)圖書館地點以服務所屬讀者群之中心點為原則，以方便讀者使用。
- (2)親切愉悅的心情，運用外部空間與過渡空間以展現歡迎的氣氛。
- (3)公共設施與空間規劃應考慮無障礙環境之設計。

2.便捷性

- (1)根據讀者、館員與圖書資料等不同性質的活動，分別設置出入口，同時考慮無障礙讀者使用之設施。
- (2)讀者、館員與圖書資料之動線應該規劃明確，避免交錯，以免相互干擾，影響服務成效。

3.組織性

- (1)各項公共設施應盡量集中，並配置在各樓層相同的垂直位置，以利讀者使用。
- (2)各項共通的讀者服務設備，如影印設備、電腦輔助導覽系統等，基於各樓層的配置地點，務求一致，以利讀者辨識。
- (3)全館之指標系統應妥善規劃，統一設計，以導引讀者辨識空間位置，瞭解各項服務之內容。

4.舒適性

- (1)各項服務設施與館員工作環境的規劃，宜從人體工學的觀點考量，以增進人與環境之親和性，提高效率。
- (2)讀者服務空間之規畫宜採開放式，將閱覽席位配置於資料典藏區內，讓讀者可以自由取閱各類型圖書資料，賦予讀者最大的使用彈性，讓讀者享有坐擁書城的氣氛，以提高學習動機。
- (3)讀者閱覽席位之設計，應同時兼顧研究與休閒兩方面之閱讀需要，較大型之圖書館應於館內適當地點設置讀者休息室，提供飲水機、公用電話等設備，做為讀者溝通休憩之場所。行政及技術服務空間亦應設置館員休息室，作為工作人員聯誼休憩之場所，以減緩工作壓力，提升工作效率。

5.融通性

- (1)內部空間宜採模矩系統規劃，考慮大空間設計，盡量減少固定隔間，以求彈性利用整體空間，同時方便將來配合中長期發展目標，擴充館藏設備、增加新服務項目或調整服務空間安排，得易於改變內部之空間結構。
- (2)天花板之照明設計，以及地板之電線管路，亦應納入模組結構之規劃，以應將來調整使用之參考。

6.適應性

- (1)內部空間規劃與家具設備之配置，應考慮圖書館整體自動化及網路連線之需求。
- (2)圖書館建置之規畫設計應具彈性，以容納未來在館藏類型和服務方式各方面產生之變化。

7.安全性

- (1)館舍應朝平面發展，樓層高度視基地面積與相鄰建物之景況而定；基本上以不超過六層為原則。
- (2)內部空間規劃宜開闊明朗，避免不必要的死角。
- (3)緊急逃生口之設計，需兼顧人員逃生及館舍門禁之安全。

8.經濟性

- (1)讀者服務區宜採單一出入口方式管理，以節省人力。
- (2)空調及其他機電設備之配置，宜多利用邊緣和角落地帶，以增加圖書館可利用的空間。

只注重館藏的只是平庸的圖書館；創造服務的是好的圖書館；營造社群的是偉大的圖書館。好的圖書館隨著知識社會來臨，圖書館所扮演的角色，已由書籍、媒體資源的典藏空間，轉換為以「人」為導向的空間，圖書館可成為靈感、學習、相遇及表演的空間。由這四種空間的概念，可以看出圖書館的未來趨勢，是成為讀者聚集的第三空間，彼此交流、激發創意，並利用圖書館的軟硬體工具及知識創造工具，創造及實踐各式各樣的創意想法，並分享作品。近來紐約公共圖書館所拍攝的紀錄片中，就可看出來紐約民眾已將圖書館視為生活中不可或缺的一個場域，透過圖書館場域進行大規模線上課程學習、休憩、提供資訊素養、尋找工作等多樣化服務的場域。

(十三)解題範例- 普考資訊系統與資訊檢索

- 1.請闡述鏈結開放資料（Linked open data）及 5 star schema，並說明圖書館扮演的角色。
（25 分）

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
●鏈結開放資料 = 鏈結資料 + 開放資料 ●五星模式 ●圖書館扮演的角色	●VIAF，FAST ●LCSH & 美國國會圖書館分類法	起(10%)：鏈結開放資料 = 鏈結資料 + 開放資料 承(30%)：鏈結資料四原則與開放資料 轉(40%)：鏈結資料的五星模式與圖書館所扮演的角色 合(20%)：鏈結資料帶來的意涵
參考書目 ●張慧銖等人 (2016)。主題分析。台北市，Airiti Press。		

鏈結開放資料等於鏈結資料加上開放資料。在論述鏈結開放資料時，先必須闡述何謂鏈結資料？何謂開放資料？鏈結資料 (Linked Data) 一詞由全球資訊網協會主席暨全球資訊網創辦人 Tim Berners-Lee 於 2006 年首次提出，主要目的是為實現語意網的願景而設計的方法，被視為是和全球資訊網的發明一樣的巨大變革。

鏈結資料是指利用全球資訊網為不同來源資料建議彼此之間的鏈結，作為一種發布資料的方法，不僅可使網路資源進行擴展，同時也能對網路上混亂的資訊進行查詢、辨識、選擇與定址。為達此目的，鏈結資料有重要的四項原則

1. 使用統一資源標示符 (URI) 作為任何事物的辨識。
2. 使用超文本傳輸協定暨統一資源標示符(HTTP URIs) 讓任何人皆可以查到這些名稱。
3. 當有人找到任何 URI 時，使用資源描述架構 (RDF) 及語意查詢語言 (SPARQL) 等標準提供有用的資訊。
4. 儘可能提供相關的 URIs，讓人可以發現更多的事物。

RDF 是上述原則中，構成鏈結資料最核心的內涵之一。

而開放資料的概念是將資料開放，讓任何人能以不受版權及其他控制機制的方式自由存取、使用、修改以及分享，最多僅需要做姓名標示或相同方式分享的標註。Tim Berners-Lee 認為所謂的鏈結開放資料是在開放授權下發布且能不受限制地再使用的鏈結資料。因此，開放資料主要是資源共享與再利用的一種概念，而鏈結資料是一種論述在技術層面可以如何應用開放資料的方法，強調以標準化及結構化格式讓機器理解以增加使用效率。

Tim Berners-Lee 建議了一個開放資料五顆星的分類架構，簡述如下：

一顆星：採用開放授權，讓手上的資料（任何資料格式）可以在網路上取得

二顆星：讓這份資料能以結構化的方式取得（例如用 Excel 取代掃描的表格）

三顆星：使用開放格式取代專屬格式（例如用 CSV 取代 Excel）

四顆星：使用固定網址來表示資料，使其它人可以連結到資料在資料網絡中的位置

五顆星：鏈結你的資料到其它資料，以提供資料之間的脈絡關係，例如兩份資料間的相等關係

圖書館界在鏈結資料上應可扮演資料提供者與資料接收者兩種角色，茲說明如下：

1. 成為資料的提供者。

美國國會圖書館以簡單知識組織系統 (SKOS) 格式，將該館一系列權威檔發布成鏈結資料。美國國會圖書館標題表 (LCSH) 是其中最早的一項計畫，是全世界圖書館社群在鏈結資料的應用典範。此外，美國國會圖書館亦致力於建立以成鏈結資料的權威檔，再與不同資源進行鏈結，其中 LCSH 的資料可以瑞典聯合目錄進行串聯。除此，SKOS 的資料可以再與外界資源進行鏈結，包括 DBpedia。從此個案中可觀察到，鏈結資料可以提供結構化的資料，作為圖書館書目資訊擴展至整個全球資訊網的基礎，為使用者提供新的知識探索服務，讓使用者從目錄出發，再返回到圖書館。OCLC 於 2009 年將杜威十進分類法發布為鏈結資料，成為鏈結資料雲的一部份，藉此將杜威十進分類法的應用擴展到圖書館以外的其他領域。2012 年，

OCLC 為使其書目資料能夠在網路環境更容易被搜尋引擎發現，將 WorldCat 的書目資料以 Schema.org 作為語彙來源，標註於書目資料內並發布成鏈結資料。除此之外，VIAF 國際虛擬權威檔也是 OCLC 發布的鏈結資料，在 2015 年的 OCLC 針對全球發布鏈結資料的報告，發現到最常被消費的鏈結資料之第一名為國際虛擬權威檔，第二名為 DBpedia。目前國家圖書館亦將「中文主題詞表」、「中文圖書分類法 2007 年版」、「中文人名權威控制」轉換成 RDF 檔案提供出來。

2. 成為資料的接收者

圖書館界除了擔任資料提供者外，還可以運用網路上的鏈結資料發展各類加值運用。

這些鏈結資料對圖書館帶來的應用與影響有兩種意涵，分別是一、在資料語意面可用來描述資料的意義。二、在資料語法或格式面可跳脫特定資料結構的限制。對編目的影響則是鏈結資料可以支援資料的檢索，以及再混合(remix)。換言之，鏈結資料除了著重在資料相互間的連結外，也被視為資料表徵與結構化的一種標準與方法，進而變成一種聚合資料的方式。例如，在美國國會圖書館(Library of Congress, LC)提出的「將書目框架視為資料網絡」(Bibliographic framework as a web of data) 的報告中，提出未來書目框架應重視「關聯關係」(relationships)，並以此為基礎進而與鏈結資料結合，因此，BIBFRAME 也應運而生。圖書館在此鏈結資料的趨勢下，不僅可以作為資料的提供者，也可作為資料的接收者，讓目錄不再是查尋的終點，而是新的起點。

(十四)解題範例- 高考圖書資訊學

1. 近年來聯合國提出永續發展目標試闡述其主要內容，又公共圖書館如何參與推動該永續發展目標？(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
●永續發展目標 ●內容 ●公共圖書館如何參與	●今年 IFLA 主席來台 ●12 項圖書館對國家社會有益的方法	起(10%)：IFLA 會長來台 承(30%)：永續發展目標的起源與內容 轉(40%)：公共圖書館如何參與 合(20%)：呼應到 12 項圖書館對國家社會有益的方法
參考書目 ● SDGs 專欄／世界正在翻轉！認識聯合國永續發展目標 https://npost.tw/archives/24078 ● 圖書館和“聯合國 2030 年議程”的實施 https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/libraries-un-2030-agenda-toolkit-zh.pdf		

2019 年 1 月，IFLA 會長來台演講社會變遷與發展的掌舵者—圖書館，特別針對趨勢報告的進展與 IFLA 如何配合聯合國 2030 年欲達成的永續發展目標進行說明，闡述 IFLA 透過「發展與資訊的取用 (Development and Access to Information, 簡稱 DA2I)」讓圖書館更能夠有效的支援聯合國的永續發展目標。

何謂聯合國的永續發展目標？2015 年 9 月 25 日，聯合國成立 70 週年之際，世界領袖們齊聚聯合國紐約總部，舉行「聯合國發展高峰會」，基於千禧年發展目標未能達成的部份，發佈了《翻轉我們的世界：2030 年永續發展方針》。這份方針提出了所有國家都面臨的問題，並基於積極實踐平等與人權，規畫出 17 項永續發展目標及 169 項追蹤指標，作為未來 15 年內（2030 年以前），成員國跨國合作的指導原則。這份方針同時兼顧了「經濟成長」、「社會進步」與「環境保護」等三大面向，在在展現了這份新方針的規模與企圖心。以下簡述這 17 項永續發展目標：

- 目標 1. 終結貧窮：消除各地一切形式的貧窮
- 目標 2. 終結飢餓：消除飢餓，達成糧食安全，改善營養及促進永續農業
- 目標 3. 健全生活品質：確保健康及促進各年齡層的福祉
- 目標 4. 優質教育：確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習
- 目標 5. 性別平權：實現性別平等，並賦予婦女權力
- 目標 6. 潔淨水資源：確保所有人都能享有水及衛生及其永續管理
- 目標 7. 人人可負擔的永續能源：確保所有的人都可取得負擔得起、可靠的、永續的，及現代的能源
- 目標 8. 良好工作及經濟成長：促進包容且永續的經濟成長，達到全面且有生產力的就業，讓每一個人都有一份好工作
- 目標 9. 工業化、創新及基礎建設：建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新
- 目標 10. 消弭不平等：減少國內及國家間不平等
- 目標 11. 永續城鄉：促使城市與人類居住具包容、安全、韌性及永續性
- 目標 12. 負責任的生活消費循環：確保永續消費及生產模式
- 目標 13. 氣候變遷對策：採取緊急措施以因應氣候變遷及其影響
- 目標 14. 海洋生態：保育及永續利用海洋與海洋資源，以確保永續發展
- 目標 15. 陸域生活：保護、維護及促進領地生態系統的永續使用，永續的管理森林，對抗沙漠化，終止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失
- 目標 16. 公平、正義與和平：促進和平且包容的社會，以落實永續發展；提供司法管道給所有人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的制度
- 目標 17. 全球夥伴關係：強化永續發展執行方法及活化永續發展全球夥伴關係

公共圖書館該如何參與推動永續發展目標呢？IFLA 會長在演講中提出，成立圖書館界的國際倡議計畫 (International Advocacy Programme, 簡稱 IAP)，透過不斷的討論、工作

坊的舉辦與對話，讓全球的圖書館員與社群熟悉與倡議聯合國的永續發展。除此之外，IFLA 所推動的「發展與資訊的取用 (Development and Access to Information, 簡稱 DA2I)」是全面推動永續發展目標的推動器。它增強人們和社區的權能，為平等、可持續發展和繁榮奠定基礎。其中公共圖書館的角色可在各層面的發展中成為合作夥伴，許多國家已指定了圖書館作為聯合國的合作圖書館，使其成為保存和提供有關聯合國和可持續發展目標相關資訊的一個重要場所。以下列舉數例說明公共圖書館如何參與與推動聯合國永續發展目標。

- 1.目標 1，終結貧窮：在斯里蘭卡：“e-Library Nenasala”是一項由政府倡議運營的專案，旨在提高該國偏僻農村地區最貧困人群的數位素養，並拓展其獲取技術的管道。“智慧出口”項目 (Nenasalas) 提供基礎電腦技能教學、網路資訊獲取指南，並提供當地相關知識。建立數位包容的環境改善與終結貧窮。
- 2.目標 3，終結飢餓：在古巴：“Infomed”是古巴首個電子健康資訊網路，是為了完善衛生部國家醫學資訊系統內的各圖書館、資訊中心和其他單位元之間資訊電子化交換而建設的項目中的一部分。
- 3.目標 4，在加拿大，2001 年開始展開的“Library's Man in the Moon”專案是一項針對男性和兒童的早期讀寫專案。越來越多的研究表明，父親在兒童生活中的參與度對兒童健康情況和讀寫能力有著巨大地影響，該專案正是基於此研究而設立。通過向父親們講授如何玩耍、唱歌、聊天和為兒童讀書，進而通過“父親—兒童關係”為兒童養成閱讀習慣、日後在學校和生活幸福和成功建立基礎。
- 4.目標 5，性別平等，在尼泊爾：READ 資訊和資源中心的“能力建設項目”幫助婦女和女孩獲得人生的領悟，透過舉辦研討會和講習班實施，內容主要關於婦女權利、性別平等、健康、針對婦女的暴力和其他問題。圖書館鼓勵婦女加入相關的“婦女小組”，每個月在圖書館舉辦的活動上見面，並自由講述她們的想法。
- 5.目標 8. 良好工作及經濟成長，歐盟每年有 25 萬人通過公共圖書館找到工作。
- 6.目標 10. 消弭不平等，在蒙古，烏蘭巴托公共圖書館 (UPL) 和蒙古國家盲人聯合會搭建了兩個錄音室，錄製多媒體數位無障礙資訊系統 (DAISY) 格式的有聲讀物，為視覺障礙人群提供更多的可讀材料，為他們打開了學習的新世界。
- 7.目標 11. 永續城鄉，公共圖書館協助保存文化資產。

圖書館界仍持續參與與提倡聯合國所提出之永續發展計畫，其中尤其以公共圖書館所扮演的橋樑角色最為重要，因為公共圖書館最能夠深入社區，發展與倡議資訊的平等取用。美國圖書館學會，曾經提出 12 項圖書館對國家社會有益的方法，包括圖書館告知市民、圖書館打破界限、也實實在在的呼應、圖書館打開孩子的心靈、圖書館打造社區、圖書館幫助家庭、圖書館提供庇護與圖書館保存記錄都是具體實踐聯合國永續發展計畫的方式。

(十五)解題範例- 高考技術服務

1.何謂圖書定價銷售制度？與政府採購法的圖書折扣標採購有何不同？試分析對於圖書館採購有何影響？(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
●圖書定價銷售制度 ●圖書折扣標採購 ●比較 ●對採購的影響	●高雄市立圖書館總圖館藏採購模式的翻轉	起(10%)：背景介紹 承(30%)：圖書定價銷售制度 轉(30%)：政府採購法之折扣標採購 合(30%)：對圖書館採購的影響
參考書目 ● 邱炯友、陳俊偉 (2016) ，圖書定價銷售制度對出版產業影響評估研究報告。文化部委託研究計劃。 ● 文化部 (2012) ，101 年圖書出版產業調查報告。 http://mocfile.moc.gov.tw/mochistory/images/Yearbook/2012survey/home.html ● 林芊慧 (2014) 。政府採購法與中文圖書採購模式之探討。輔仁大學圖書館與資訊社會研討會。 圖書公共出借權與圖書統一定價是文化部近年來針對國內圖書產業提出的兩大策略，在今年公共出借權的議題已有進展，而圖書統一定價制度，隨著日本實施成效不如預期，文化部於 2018 年研議將該制改名「新書售價規範」，規畫新書出版一年內限打 9 折，截至目前為止仍未取得共識。到底圖書定價銷售制度是什麼？為何會有這樣的制度產生？與國內圖書館採購圖書常用的折扣標有何不同？分別論述如下。 一、圖書訂價銷售制度的源起、定義與正負面的影響 在台灣所謂「圖書定價銷售制度」之名稱為一般通稱，或稱「圖書固定價格制度」、「圖書統一定價制度」、「圖書限制折扣交易規則」、「再販賣價格維持制度」、「圖書定價法」、「淨價書協議」(Net Book Agreement，簡稱 NBA)以及圖書「零售價格維持制」(Resale Price Maintenance，簡稱 RPM)。圖書統一價格（或稱圖書固定價格，Fixed Book Price，簡稱 FBP），為「限制轉售價格」（Resale price maintenance, RPM）用於圖書上的一種形式，其歷史可追溯至 19 世紀的英國，由於大量發行商以折扣方式傾銷出版商之書籍，導致 19 世紀末圖書業發行商頻傳破產，出版商也因發行商的減少而面臨缺乏銷售端的危機，最後促成兩方協議實施「淨價圖書制度」（Net Book Agreement, NBA）。 FBP 泛指一種透過法律或協議所進行的管制(或約束)圖書零售價格的市場機制，此制度之對象大都針對圖書末端零售商於銷售出版品予消費者時，將該交易價格(或折扣率)與服務項目，於某段時間內維持(或限制)在既定(或約定)內容規範下的一種圖書銷售制度。 邱炯友參考過往對於 FBP 之討論，整理出實施 FBP 對出版商、通路端與消費者所具有的正		

面影響，如下所示：

1.對作者與出版商的好處

- 可以交互補助（cross-subsidise）出版品
- 加強圖書多樣性

2.對圖書銷售商的好處

- 讓小書店以及獨立書店得以生存

3.對讀者的好處

- 讓偏遠的地方也有許多書籍可以選擇
- 價格在任何地方都一樣

可能的負面影響方面，邱炯友提到實施 FBP 將造成書價上揚，同時 FBP 做為一種管制手段，也將讓整個出版產業較難以擁有自由市場之優點。

二、政府採購法的圖書折扣標採購

根據林芊慧於 2014 年輔仁大學圖書館與資訊社會研討會中所提出之圖書館現行規定的政府採購法之圖書採購模式可分為總價格之最低得標、折扣標、選擇性招標、共同供應契約、最有利標與異質採購最低標。其中，折扣標的方式為所謂折扣標方式為一次招標，館方分批提供訂購清單，廠商分批交貨。通常在會計年度開始即依當年度購書預算進行招標作業，廠商投標時不以總價決標，而以折扣數決標；該年度內館方擬訂購之圖書皆由得標廠商依決標折扣數價格提供。也就是於招標作業完成後，館方才提出訂購清單，分批交由廠商依限交貨，其基本架構和作業方式與一般標案無太大的差異。折扣標有的優點為：

- （1）保留招標的精神，降低成本。
- （2）省卻重複的行政作業：每年招標一次，省卻重複辦理的時間及人力。
- （3）縮短採購期程，降低缺書率：可視館方人力及經費狀況調整書單，次數若較密集，可縮短新書進館時間，降低缺書率。
- （4）彈性執行預算：若再運用開口契約，於契約內預定多少比例的預算增加量，年度預算易於限期內充份執行完畢。

折扣標的缺點為：

- （1）標的物提出的時程影響投標意願。
- （2）價格查證困難
- （3）容易造成投標廠商搶標，難以保證品質。
- （4）高成本圖書容易缺書。
- （5）實際預算短缺，極可能造成書商成本損失。
- （6）預算執行率具不確定性。

圖書定價銷售制度與政府採購法之折扣標相同的是都是針對圖書的售價做限制，不同的是圖書定價銷售制度規範某一銷售時間內的價格，折扣標則是不管是新書還是舊書，統一用與書商談定之折扣做為圖書館購買書籍的價格。利用政府採購法的折扣標進行圖書採購的優缺點以及影響已論述如上。不過也有鑒於折扣標所產生之缺點，高雄市立圖書館總

館因此進行圖書採購模式之翻轉，運用基金會與募書的方式翻轉原本折扣標的缺點，讓圖書館更有選書的彈性，同時也讓出版單位保有營利空間，形成出版界、圖書館與著者三贏之局面。若國內通過圖書定價銷售制度，對圖書館界立即產生之衝擊為新書購書價格之提高而買不到新書，另一方面，在圖書館使用折扣標之採購方式之下，更容易產生圖書館列出書單後缺書的狀況，對圖書館員來說，館藏發展政策中該買的書籍仍舊會購買，只能不斷的將書籍列入採購書單進行招標，反而失去了折扣標原本的優點。

2. 圖書館選購電子資源包括哪些類型？何謂電子資源館藏發展政策？電子資源館藏發展政策制定要點為何？電子資源館藏發展政策與一般館藏發展政策有何不同？(25分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
●電子資源的類型 ●電子資源館藏發展政策 ●制定要點 ●與一般館藏發展政策有何不同	●電子資源生命週期	起(20%)：電子資源的種類 承(20%)：特性上之不同，須建立電子資源館藏發展政策 轉(40%)：制定要點 合(20%)：與傳統館藏發展政策上的不同

參考書目

- 王梅玲等 (2016)，館藏發展與管理。新北市，Airiti Press。

電子資源大量增加，不但改變圖書館館藏的面貌，也使資訊資源的管理愈加複雜，於是館藏發展需要納入館藏管理 (Collection Management) 的觀念。電子資源的種類多元，包括電子期刊、電子書、全文資料庫、索引與摘要資料庫、參考行資料庫、數據與統計資料庫、電子影像資料、電子影音資料等。

電子資源與紙本資料在形式上與結構大不相同，具有以下特徵 1. 網路位置的變動性。2. 內容的多變性。3. 資訊結構句延伸性與可被任意編輯。4. 流體性質以不同方式或片段被取用。5. 滿足個人化需求。6. 取用代替擁有。7. 來源及取用方式的多樣性。因應這樣與紙本資料大不同的特性，圖書館員必須有一個有策略、有計畫、有組織進行館藏發展的藍圖做為最高指導原則。電子資源更多需要館藏發展政策讓圖書館有所遵循。Johnson 界定電子館藏發展政策，是指導館原從事電子資源館藏發展作業，配合圖書館使用者需要，有關電子資源技術可行性、功能與信賴性、廠商支援、電子資源提供取用、與授權合約協商等議題等相關政策。

由於電子資源種類型與形式多元，館員應掌握各類電子資源的特性訂定政策，並與既有的館藏發展政策相互關連參照。電子資源館藏發展政策的制訂有三種模式

- (1)圖書館在既有館藏發展政策中對於電子館藏制定獨立條款。
- (2)圖書館在既有館藏發展政策中未有獨立條款，但適用於電子館藏
- (3)有些圖書館另制定電子資源館藏發展政策。

電子資源館藏發展政策要點列述如下：

- (1)圖書館的任務與目標
- (2)電子館藏發展的目標
- (3)使用者分析
- (4)電子資源館藏範圍
- (5)電子館藏館藏描述，如電子書、電子期刊、資料庫與網路資源
- (6)電子資源授權問題，例如允許多少使用者可以線上使用，以及館際合作與文獻傳遞服務
- (7)電子資源選擇工具
- (8)電子資源評選原則與指南
- (9)電子資源採購方法與程序，如圖書館自行採購或是透過聯盟採購。
- (10)電子資源組織與取用。
- (11)電子資源與紙本重複問題
- (12)電子資源技術服務與館員訓練
- (13)電子資源數位保存問題
- (14)電子資源評鑑、續訂與刪訂問題

與一般圖書館傳統的館藏發展政策的內容有不小的差異，美國圖書館學會的 *Guidelines for the Formulation of Collection Development Policies* 詳列了館藏發展應包含的項目包括：

- (1)圖書館的目的(任務)。
- (2)社區(服務對象)的描述。
- (3)館藏學科範圍及其各別的館藏深度(層級)。
- (4)非書資料的館藏政策。
- (5)贈書和複本之處理。
- (6)爭議性資料的館藏政策。
- (7)選書工作的職責。
- (8)選書工具。
- (9)館藏淘汰。
- (10)與他館的合作計畫。
- (11)讀者意見的處理。
- (12)館藏發展政策的制定與修訂程序。

可由以上包含項目的分析可得知，電子資源館藏發展政策較特殊的項目為電子資源的授權與電子資源數位保存之議題。而相較於傳統館藏發展政策的淘汰，電子資源亦有淘汰的策略，其中刪訂亦是館藏淘汰的方式。差異點就在於電子資源生命週期可分為三大階段，分別是館藏規劃、館藏建設與館藏管理。在館藏建設階段中多了電子資源授權合約管理，在館藏管理階段特別針對電子資源使用統計分析、評鑑與透過電子資源管理與系統進行館藏管理。

3.國家圖書館自民國 107 年公布實施 RDA 新編目規則，試說明 RDA 編目規則為何？採用何種概念模型？RDA 的組織結構為何？RDA 的實施影響那些編目工作？（25 分）

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
●RDA ●概念模型 ●組織結構 ●實施對編目的影響	●Day 1 ●資訊組織的六大功能	起(20%)： 資訊組織六大功能 承(30%)： 背景與定義、概念模型 轉(30%)： 組織架構與實施影響 合(20%)： 擁抱改變，三管齊下

參考書目

- 張慧銖等 (2017)。資訊組織。新北市，Airiti Press。

圖書館的工作分為技術服務與讀者服務兩大主軸，其中，資訊組織為技術服務重要的基本工作。資訊組織是指任何資訊紀錄或是資訊物件的組織工作，包含為其建立替代性紀錄，以協助使用者能夠進行資料的查詢、辨識、選擇與獲取。泰勒曾於 1999 年指出資訊組織的六大功能，分別是 1. 辨識資訊物件的所在。2. 辨識資訊物件的內容。3. 系統化存儲。4. 編制標準化目錄或清單。5. 提供檢索功能。6. 提供定位功能。在現今以使用者為導向之大環境下，良好的資訊組織可將使用者與資源之間做有意義的連結，使使用者的需求獲得滿足，節省使用者時間，而系統化之後被充分利用，發揮效益。

資訊組織很重要的就是原則與規範的制定與遵循，才能建立標準化的書目紀錄與一致性的檢索點。1999 年 IFLA 發表[書目記錄功能需求] (Functional Requirement for bibliographic Records，簡稱 FRBR)，引領國外進行英美編目規則修訂。2005 年在 JSC 的會議中正式放棄 AACR3 草案，決定重新擬定新的內容與標準，以因應數位環境下的編目規則，除涵蓋所有資源的著錄與檢索，並將新版編目規則命名為[資源描述與檢索] (RDA: Resource Description and Access)。自此之後，"Anglo-American" 便從編目規則的名單中消失，圖書館界專用的「編目」(Cataloguing) 一詞也被更換成比較一般性且容易為其他領域所瞭解的用詞，如「資源」(resource)、「著錄」(description) 及「檢索」(access)。RDA 可謂是 AACR 現代化、國際化及網路化的具體成果。

RDA 根據資料庫設計之實體關係架構概念模型而衍生，為了數位時代使用者設計的資源描述和檢索的新編目標準，具有下列特色：

1. 是支持使用者探索資源之系列指南，強調描述資源的資訊，而非說明如何顯示該資訊。
2. 可以描述傳統與數位資源，其特色係針對各類資源的技術與內容描述，提供一致性、彈性與可擴展架構。
3. 是國際化適用情境，具彈性，可適用於圖書館與其他資訊業。
4. 結構基於 FRBR 與 FRAD 概念模式，可協助圖書館目錄使用者更容易地查找資訊，在目錄中聚集關於同一題名的資訊，並有更好的資訊呈現。
5. 超越舊有的編目規則，是電子資源的編目準則，強調對使用者的協助，包括查找、辨識、選擇和取得所需資訊。

不同於 AACR2 是以資料類型作為規則條文的基礎，除總則之外，逐章描述各類型資料的著錄規則；而 RDA 係仿照 FRBR 實體與關係的結構，前半為實體「屬性」之著錄，後半為實體間「關係」的描述，每部分第 1 章皆為該部分的總說明（general guidelines）。RDA 的組織結構共分為 10 個部分（section）、37 章（chapter）及 12 個附錄（appendix）。其中第 1 到第 4 部分，主要描述 FRBR 和 FRAD 中所定義的實體屬性（attributes）；第 5 到第 10 部分，主要描述 FRBR 和 FRAD 所定義的關係（relationships）。每個部分的第 1 章皆說明該範圍的目標、原則和核心項目；每個部分的後續章節則包括支援使用者工作（user task）的屬性或關係。

隨著 RDA 的逐步實施，國內的編目工作受到影響的範圍包括

1. 自動化系統轉換的影響：實施 RDA 必須有系統端的支援，才能夠利用系統功能簡化編目人力。
2. 轉換 MARC21 的驅動力：機讀格式需要轉換成 MARC21 才能夠進行 RDA 所強調的關係的著錄。
3. 抄錄編目的影響：國家圖書館中文以 RDA 開始進行編目，代表國內圖書館在抄錄編目時，若館方已使用 RDA 的編目規則，則可以直接抄錄，但對沒有實施 RDA 的圖書館而言，則需要修改成中國編目規則的著錄方式，增加館員修改編目紀錄的時間。
4. 對傳統熟稔舊編目館員的影響：RDA 規範的實施不僅僅是規則的改變，而是從從使用者的層面為宗旨為發揮使用者工作的目標，強調協助使用者查詢（find）、辨識（identify）、選擇（select）與獲取（obtain）所需資源。因此不過三原則，取消資料類型標示、關係的建立等都對編目館員產生極大的衝擊。

圖書館所面臨的資源不斷變化，資訊技術呈現目錄的方式也隨時在改變，因此，對我國編目規則發展的建議理應是隨著世界潮流同時邁進。圖書館法第六條 圖書資訊分類、編目、建檔及檢索等技術規範，由中央主管機關指定國家圖書館、專業法人或團體定之。國家圖書館看到此編目規則改變的趨勢，自 2012 年成立 RDA 小組進行 RDA 研究，翻譯 RDA 中文手冊，對外進行 RDA 的推廣活動，不僅在編目園地中設定 RDA 工作推動主題，也時常邀請國內外學者專家說明 RDA 規範與實例操作。2013 年 3 月 1 日由西文資源開始採行 RDA 編目，2017 年開始實施中文資源採行 RDA 編目。要讓保守的編目館員積極擁抱 RDA，必須從根本面著手，而這樣的根本就是從系統面、教育訓練面與應用面三管齊下，讓館員認知擁抱改變後對自身工作與讀者的效應。

4. 何謂公開取用，試說明其定義與重要的推動策略？有哪些公開取用資源，請列舉說明？我國電子化學位論文開放取用有何意義與問題？（25 分）

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
● 公開取用 ● 定義 ● 推動策略 ● 公開取用資源列舉		起(20%)： 公開取用背景 承(30%)： 定義 轉(30%)： 推動策略與舉例 合(20%)： 電子化論文的意義與問題

●電子化學位論文

參考書目

- 毛慶禎 (2007)。開放近用運動的真諦。臺灣圖書館管理季刊，3(2)
- 王宏德，林安琪 (2017)，國家圖書館推動國內電子化學位論文開放取用的理論與實踐，國家圖書館館訊，106(2)。

網際網路的發展，促進研究資訊和研究資料最大程度的自由流通。如何利用網路和資訊技術的新發展，來建立優質的和更開放的學術研究環境。在這樣的發展脈絡逐漸發展之下，網路上的「開放近用運動 (Open Access Movement)」逐漸為各國政府所重視，因為開放近用能將研究文獻的最大程度流通，並大幅地降低數位落差，讓學術文獻無差別地提供給所有的研究人員和研究生，不論他們所屬的大學或研究機構所擁有的研究資源多寡，都能平等地進入和獲取所需的學術研究論文，讓公平的學術研究環境無特權區分；甚至社會人士亦能從開放近用中受益，獲取感興趣的研究文獻，讓他們參與和瞭解科學的發展，學術研究成果也將在社會上獲得更多的理解和社會包容。

第一個關於開放近用的主要國際宣言是 2002 年的《布達佩斯公開取用先導計畫》。根據布達佩斯公開取用先導計畫 (Budapest Open Access Initiative, 簡稱 BOAI) 定義，開放近用 (Open Access) 是允許使用者可以從網路 1. 閱讀。2. 下載。3. 複製。4. 散布。5. 列印。6. 檢索。7. 連結全文。8. 爬梳 (做索引)。9. 置入軟體。不受財務，法律，技術限制可藉由網路獲得取用。其他兩個相關的宣言也相繼出爐，一個《畢士大開放近用出版宣言》，另一個是 2003 年的《柏林宣言：科學與人文學知識的開放近用 (Berlin Declaration on Open Access to Knowledge in the Sciences and Humanities)》。這三大宣言統稱為「3B 先驅 (3B initiatives)」，為開放近用浪潮的發展史中十分重要的里程碑。

柏林宣言公告時，學術期刊已採用兩種模式將開放近用付諸實現：

1. 「玉律」：將經過同儕評閱已出版的研究論文，典藏在大學或研究機構的典藏所。
2. 「金科」：經由補助出版費(如：生物醫學中心)或公帑補助(如：數位同儕出版計畫)，在開放近用出版社或開放近用學刊出版論文或開放近用出版社，尤其是大學出版社，同時出版(付費近用)印本圖書及(免費近用) 電子圖書。

依照公開近用典藏行為來分類，可分為自我典藏、學科典藏與機構典藏，這些都是公開近用資源取得的管道來源。自我典藏為作者將自己的文章以數位文件的方式儲存公開網址供人查詢閱覽，文章的性質可以是未出版的預刊本，或是刊後本。學科典藏著名的資源為 Arxiv，為某些研究學科為了加速學術資源之散布速度與分享彼此的學術成果所設置的學科典藏庫。機構典藏為以機構為單位來建置典藏庫，目前各校幾乎都建置其機構典藏的系統保存機構師生所發表的學術內容。其中，博碩士論文的資源也是各校機構典藏的重要內容。

學位論文為各校院最重要的學術資源之一，可藉此瞭解全國各校院、系所的研究發展動向與趨勢，不僅是學術研究的基石，更是支援產業技術發展、提升服務品質的最佳研究資訊。另一方面，對於研究生或授予學位的學校而言，學位論文的公開發表更是學術研究能力的證明，而著作被引用的情形，也被視為研究人員學術能量的重要指標。國家圖書館於民國 83 年執行教育部「全國博碩士論文摘要建檔計畫」，建立起系統將學位論文逐步數位化。並透過著作權法之著者授權將授權給國圖的博碩士論文開放近用給全體社會大眾，國圖的重要則認為負責典藏與保存學校的重要博碩士論文資產，若取得著者授權的博碩士論文則使論文開放透明，藉由自由、公開的傳播機制，結合輿論與全民共同發揮監督與保護力量之外，進而也藉此保障作者的權益，遏止論文抄襲與代寫歪風，讓心存僥倖者無所遁形。但另一面向來看，除了需要考量著作權與專利申請的問題之外，國圖需要考慮的問題是開放也代表容易被有心人士大量截取進行商業利用，反而提供了合法且免費取得的管道進行違法行為。

(十六)解題範例- 高考讀者服務

1.因應智能化時代來臨，圖書館開始將人形機器人（humanoid robot）導入圖書館服務，請闡述目前在國內圖書館運用人型機器人可提供的服務事項為何？（25 分）

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
●人形機器人 ●服務事項	●AI ●國資圖	起(10%)： 人工智慧 承(20%)： 人形機器人的國內使用狀況 轉(60%)： 服務事項 合(10%)： 結尾

參考書目

- 沈宗霖、鄭嘉雯 (2018)，淺談服務型機器人在兒童圖書館之應用，台北市立圖書館館訊，34(4)。

人工智慧第三波浪潮來襲，圖書館在因應資訊科技的潮流下，有著圖書館員會被取代的危機，也有創新服務的轉機。近來，人工智慧在圖書館的應用包括專家系統、自然語言處理的數位助理、圖形辨識以及機器人。包括人臉辨識服務、圖書館內運用人形機器人進行讀者服務。

人形機器人，也可稱之為服務型機器人，隨著機器人與人工智能科技的進步，服務型機器人也逐漸加入生活日常當中，圖書館自然也不能例外。國資圖是國內最早引進機器人服務的圖書館，2011 年與精密機械研究發展中心合作開發能自主運書的第 1 代「波比」機器人，2017 年全國首創運用第 2 代的「NAO」機器人為兒童說故事的服務，2018 年更攜手亞太電信發展「凱比」同學機器人與凌群電腦「酷比」導覽機器人，投入國資圖多元的服務領域。

綜述人形機器人可提供的服務項目如下：

1.尋書服務

受限於兒童使用圖書館經常會有圖書錯放的現象，導致讀者依據索書號找書卻無法於架上

尋獲的情形，因此透過機器人尋找也是極為有效的方法。館方事先於書籍內加入超高頻（Ultra High Frequency）RFID 晶片並結合機器人晶片感應功能，兒童依索書號於架上無法獲得圖書，可以運用語音方式向機器人詢問書籍的名稱、主題、作者或關鍵字，機器人可利用螢幕畫面指引的方式呈現找書地圖，告知使用者書籍的位置。館方事前於系統內並內建兒童圖書館的平面位置並規劃書架路徑，機器人也可透過指引的方式帶領兒童到書架前找到指定的書籍。

2.導覽服務

機器人是媒介兒童認識圖書館的管道，以互動方式向讀者說明索書號意義、引導讀者正確查詢圖書及帶領讀者到達正確藏書位置。或是在某一時間與地點提供空間的導覽，並介紹圖書館的藏書分布和所提供的資源，讓初次造訪圖書館的家長及兒童可以加速了解圖書館的服務。

3.個人化服務

針對已經有使用經驗，曾在圖書館借過書的讀者提供服務。機器人可與整合性圖書館系統連線。

4.陪伴服務

兒童在圖書館內閱讀，獲得陪伴是極為重要的。兒童拿著書本大聲唸故事給機器人聽，機器人會安靜的坐在旁邊陪伴著，不會恥笑、糾正或批評小朋友，或是被要求讀完這本書才能換下一本，不會有過多的管理行為，可以陪伴兒童。

透過機器人的陪伴，兒童可以大聲地將故事唸出來給機器人聽，並與它進行簡單的互動，兒童可以通過與機器人陪伴閱讀的方式，建立閱讀的信心，提高使用圖書館時的信任度。

5.說故事

說故事活動可由館員事先設定與館方所提供既有之電子書或繪本資料庫串接，預設好故事的播放清單及排程，可讓兒童點選想要閱讀的故事類別，透過機器人於螢幕播放故事動畫，並以語音輸出的方式講給兒童聽。在設計上，機器人結合語音合成、語音辨識、人臉辨識、情緒感知等功能，並結合有趣的措施與兒童互動，如：翻牌猜謎、投打對決、消除糖果等小遊戲，或是較誇張的動作、表情與姿勢，滿足使用者的需求與期待。

6.諮詢服務

機器人在圖書館內與民眾互動，回答簡易的諮詢問題，搜尋圖書館線上參考諮詢資料庫，利用語音辨識技術擷取民眾問句中的關鍵字，比對出最適合的問題解答，以所相對應的內容或資訊文字顯示於螢幕，並同時以語音輸出回答民眾的詢問。

7.保全功能

服務型機器人本身具備網路攝影機及遠端視訊的功能，可透過 Wi-Fi、行動上網讓館員進行遠端監控，館方可規劃路線讓機器人定時、定點特別針對安全疑慮高之閱覽區域加強巡視進行館舍的巡視，同時也讓館員透過網路攝影機進行遠端監視及錄影，保障兒童的安全。

不僅僅針對一般讀者，特別是弱勢讀者服務的部分，機器人服務也扮演著重要的角色。結合遊戲化與機器人互動，不僅能減緩圖書館人力不足之問題，也可以給讀者及館員全新服務體驗。

(十七)解題範例- 高考資訊系統與資訊檢索

- 何謂共被引 (co-citation) ? (10 分)
- 何謂書目對 (bibliographic coupling) ? (10 分)
- 兩者有何異同 ? (5 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
●	●研究前沿	

參考書目

- 圖書館學與資訊科學大辭典
- 張嘉彬 (2016)，從研究方法角度探討研究前沿。大學圖書館。20(1)

共被引

共被引是由 Small 及 Marshakova 分別提出的概念，其指 A、B 二篇文獻如共同被後來出版之 C 文獻引用，則 A 與 B 之間有共被引關係，隱含其具有主題相似性關係。共被引強調二篇文獻共同被一篇文獻引用，假設共被引關係之建立可能是受到資訊提供者 (A、B 二篇文獻) 的主題相近性影響，才會讓引用者 (C 文獻) 同時引用不同的相關文獻。

當 A、B 二篇文獻同時被愈多其他文獻引用，表示二者之間之主題相似性愈強。一般而言，共被引文獻之被引用次數可能隨時間增加產生變動，因此共被引關係形成之網路是動態結構，當有新的文獻加入共被引網路中，文獻之間的共被引關係須重新建構。此外，共被引同書目耦合一樣，除以文獻做為共被引關係建立之單位外，亦可以文獻作者、文獻之期刊來源、主題、類別等建立共被引網路，其中作者共被引 (author co-citation) 及期刊共被引 (journal co-citation) 是較常見的共被引類型。

書目對

書目對 (又稱為書目耦合) 是 Kessler 於 1963 年提出之概念，指當兩篇文獻有共同一篇參考文獻，則兩篇文獻之間存有書目耦合關係，其書目耦合強度為 1，如兩篇文獻有二篇相同參考文獻，則兩篇文獻之間的書目耦合強度為 2，以此類推。當兩篇文獻的相同參考文獻數量愈多時，表示該兩篇文獻的書目耦合強度愈高，主題愈相近。

書目耦合關係之產生可能是一群相關文獻的每一篇文獻和另一篇文獻均至少有一個單位的書目耦合關係，或是一群相關文獻中任兩篇文獻之間均至少有一個單位的書目耦合關係。由於文獻一經出版後，其引用的文獻即不再異動，故基於書目耦合關係所形成之文獻網路是屬靜態結構。另從文獻之作者角度來看，書目耦合關係之成立是建立在不同作者引用至少一篇相同文獻，因此兩篇文獻基於共同參考文獻所發展之書目耦合關係，不僅說明兩篇文獻之主題相近關係，亦表示兩篇文獻作者之間有主題知識上的某種相近關係，進而共同引用同一篇文獻。

共被引與書目對的差異

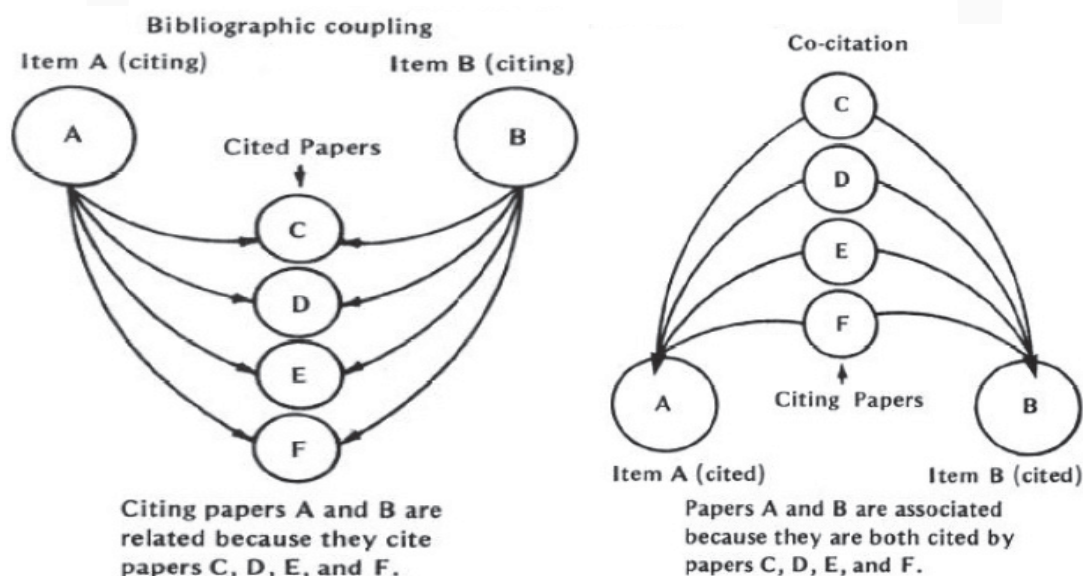
差異一：書目耦合與共被引都是利用第 3 篇文獻與 2 篇既存文獻間建立連結關係，惟 2 種方法最主要的差別是，書目耦合是以引用文獻作為聚類的主體，共被引則是以被引用文獻作為聚類的主體。

差異二：文獻耦合強度是固定不變的，共被引強度則隨時有可能發生變化。

差異三：文獻耦合反映的文獻間的關係是一種固定的長久的關係，而共被引反映的則是變化的或暫時的關係。

差異四：文獻耦合是回溯性的，而共被引則是展望性的。

書目耦合和共被引辨識研究前沿，已成為書目計量學的重要分支，它不僅能為各領域學者提供重要學科發展趨勢之相關資訊，更能為科學政策的制定提供較為科學及準確之依據。



(十八)解題範例- 高考圖書館管理

1.我國出版業者推動公共出借權，請說明公共出借權的意涵、國外的做法以及其對圖書館行政作業、館藏發展及流通服務的可能衝擊。(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
●公共出借權意涵 ●國外的做法 ●對圖書館行政，館藏發展與流通服務的影響	●今年兩個國立圖書館試辦	起(10%)：時事開頭 承(35%)：公共出借權定義 與各做法 轉(35%)：圖書館的影響 合(20%)：結論

參考書目

- 邱炯友、曾玲莉 (2003)，公共出借權之演進與發展，台北市立圖書館館訊，21(1)。
- 邱炯友 (2013)，公共出借權與圖書公閱版 照顧了誰？影響了誰？全國新書資訊月刊，172。

教育部於今年表示，年底前將選定新北市中和的國立台灣圖書館及台中的國立公共資訊圖書館試辦「公共出借權」，也就是當民眾向圖書館借一本書，政府就付「補償金」給出版社及作家。此舉一出，圖書館界、出版界與法律界專研著作權法的各界專家紛紛在六月份舉辦研討會討論，究竟公共出借權的定義為何？國內外的做法以及對圖書館有何衝擊與影響，論述如下。

公共出借權(Public Lending Right; PLR)或稱「公共借閱權」乃指圖書或其他媒體資料（廣義可含數位出版品），透過圖書館（常見但不限定為公共圖書館）出借給讀者，而衍生政府以補償金或酬金（remuneration）支給作家（或其他該出版品相關著作權擁有者）的一種權利。

「Public Lending Right」名稱為 1959 年英國 Alan Herbert 爵士所倡導，而成英國成為最為標準國家與標準用詞。但北歐國家偏愛採用「圖書館補償金」（Library Compensation）來稱謂；另有國家以「圖書館出借權」（Library Lending Right）、「圖書館使用費」（Library Royalties）或「作家出借權」（Author's Lending Right）稱之。

實施公共出借權需要考量諸多因素，目前有許多國家已實施公共出借權，實施公共出借權須考量立法與實施的法源依據、實施的圖書館、補償金的計算方式與發放時間、申請者資格、補償金的經費來源以及補償金的發放單位。自 1946 年丹麥成為第一個實施公共出借權的國家後，歐盟於 1992 年 11 月 19 日發布「出借權與租借權指令」（Directive 92/100/CEE），指令中規定歐盟會員國與欲申請入會之國家必須就圖書館中被使用的圖書、音樂及其他類型的館藏決定補償金制度，而此規定亦促使歐洲各國紛紛針對公共出借權立法架構進行調查與研究。目前已有許多國家相繼實施此制度，由於國情不同，已實施公共出借權制度之國家在諸如補償金金額計算與給予方式、補償金受惠對象、保護著作物種類、負責執行圖書館類型等公共出借權實施方式上有明顯之差異情形存在。以公共出借權補償金計算與給予方式為例，目前可將補償金計算的方式分五種：

- 1.以圖書館借閱次數為依據：以此方式計算者認為無論公共出借權的基礎為何，公共出借權的計算應依據圖書在圖書館被使用的情形，最重要的是已登記公共出借權資格的圖書在法令規定期間於圖書館被出借的次數。英國便是最典型採用此方式的國家。
- 2.以圖書館館藏冊數（即含有所有複本數）為依據：此方式以計算已登記公共出借權資格的圖書在法令規定期間於圖書館的總蒐藏冊數，此方式可彌補以圖書館借閱次數計算公共出借權補償金無法合理有效地估計館內使用情況及借閱限制之缺點。
- 3.以館藏圖書書名種數計算：此方式除加拿大實施外並不常見，此方式不考慮館藏圖書外借次數或複本數等圖書借閱或使用因素，完全以作者作品在圖書館被典藏的種數考量。
- 4.以組合方式計算：此方式以上述幾種方式為基礎，針對實際狀況為考量而設計。瑞典則是彈性運用此組合方式之國家。
- 5.以申請為要件而撥付 PLR 權益人不等額之補助款：此方式被視為與國家文化政策配合之措施，例如挪威由符合申請資格之公共出借權權益人根據圖書館館藏冊數向各相關基金會申請

補助金。

實施公共出借權對圖書館界所帶來的衝突，以下就圖書館行政作業、館藏發展與流通行政三方面的影響論述如下。

1.圖書館行政作業。

法源依據與不排擠圖書館經費使用是圖書館行政面考慮的兩大重點。許多圖書館館員反對公共出借權的主要理由在於害怕圖書館經費會因實施公共出借權而受到排擠。另一方面，許多圖書館館員受到「圖書館被視為社會教育機構」的典範影響，這些館員認為屬於社會教育機構的圖書館應免費提供服務，並且相信「免費使用圖書館能提高全國民眾的知識水平」。

2.館藏發展。

圖書館館員擔心公共出借權會增加圖書選擇和館藏規劃時的壓力。圖書館館員在執行新書選擇與館藏淘汰時的決定，會影響公共出借權補償金之金額多寡，因此公共出借權會增加圖書館館員在圖書選擇和館藏規劃時的壓力。

3.流通行政。

公共出借權之實施必須仰賴圖書館自動化系統計算外借次數、典藏複本或典藏書種之數量，以作為補償金發放依據，圖書館自動化系統必須由館員負責操控，而相關行政事務也必須由圖書館館員承擔，對於圖書館館員而言，公共出借權並未替圖書館或圖書館館員帶來益處，反而加重工作負擔

整體而言，PLR 的精神與概念在於訴求著作物經圖書館購置為館藏後，因免費提供重複借閱服務，而影響與減損有關「利益」（販售之經濟收入）或所謂的「公平性」（被銷售的機會）。立意良好，但需要好的配套措施。臺灣 PLR 的實施需要文化部的決心、圖書館的善意、出版界的諒解、作者/作家的熱情。PLR 固然需要經費與人力的投入，但因它的「創意性」與「公益性」，將可作到「小而美」的模式與功能，以彰顯公平與正義。

(十九)圖書資訊學課程一覽與對應的考試



(二十)圖書資訊學四等新舊考題大綱比較

舊版	新版
一、圖書館學與資訊科學的內涵 (一) 圖書館學的發展 (二) 資訊科學的發展 (三) 圖書資訊學之相關知識	一、圖書館學與資訊科學的內涵 (一) 圖書資訊學的核心概念 (二) 圖書館學的發展與演變 (三) 資訊科學的發展與演變 (四) 圖書資訊學的發展趨勢 (五) 圖書資訊學教育 (六) 資訊社會學- New- (七) 學術傳播與評鑑- New- (八) 圖書資訊倫理- New- (九) 資訊政策- New-
二、資訊資源之相關議題 (一) 技術服務 (二) 索引與摘要 (三) 數位與傳統出版	二、資訊資源之相關議題 (一) 傳統與數位出版 (二) 傳統資源、數位資源、網路資源、開放資源 (三) 館藏發展與管理基本概念 (四) 資訊組織基本概念
三、使用者與管理者之相關議題 (一) 讀者服務 (二) 圖書館人才培育 (三) 資訊素養 (四) 業務統計與分析 (五) 人力與經費之規劃控制	三、使用者之相關議題 (一) 讀者服務基本概念 (二) 參考資源與參考服務 (三) 顧客關係管理基本概念- New- (四) 資訊素養與圖書館利用教育 (五) 資訊行為與使用者研究- New- (六) 行銷與推廣- New- (七) 閱讀與閱讀推廣- New-
四、資訊系統之相關議題 (一) 圖書館自動化 (二) 資訊科技	四、資訊系統之相關議題 (一) 圖書館相關資訊科技 (二) 圖書館資訊系統 (三) 資訊檢索 (四) 數位資源典藏與保存技術- New- (五) 資訊安全 – New- (六) 資料科學(data science)- New-

五、資訊服務機構之相關議題 (一) 圖書館的功能與類型 (二) 圖書館組織、行政與法規	五、資訊服務機構之相關議題 (一) 各類圖書館的功能 (二) 圖書館組織與行政管理 (三) 圖書館相關法規與標準 (四) 圖書館統計、分析、評鑑- New- (五) 圖書館建築與空間規劃- New- (六) 專業組織、圖書館聯盟、跨域合作 - New-
---	---

(二十一)中文圖書分類編目大意新舊考題比較

五等考題大綱內容 (原本)	五等考題大綱內容 (108 年大修改)
中文圖書分類編目大意	中文圖書分類編目大意
一、資訊組織概論 (一) 資訊組織的意義、功能與歷史發展 (二) 資訊組織的方式與檢索工具 (三) 圖書館資訊組織工作流程	一、資訊組織概論 (一) 資訊組織的意義、功能與歷史發展 (二) 資訊組織的應用與檢索工具 (三) 目錄之功能、種類與歷史發展 (四) 圖書館資訊組織部門管理、編目政策與工作流程
二、記述編目 (一) 圖書資源的著錄 (二) 非書資源的著錄 (三) 檢索款目的選擇與參照 (四) 原始編目與抄錄編目	二、記述編目 (一) 記述編目的標準與工具 (二) 資訊資源的著錄 (三) 檢索點的選定與權威控制
四、權威控制 (一) 權威控制的意義與功能 (二) 權威紀錄的編製與權威檔的建立 (三) 各國權威控制合作計畫	三、主題分析 (一) 主題分析的基本概念 (二) 主題分析的理論與種類 (三) 主題分析的工作流程 (四) 分類表、標題表、主題詞表與索引典及其應用
三、主題分析 (一) 主題分析的基本概念 (二) 主題分析的工作流程 (三) 圖書分類法及其應用 (四) 標題表、主題詞表與索引典及其應用	四、權威控制 (一) 權威控制的意義、功能與流程 (二) 權威控制的標準與工具 (三) 權威紀錄的編製與權威檔的建立(名稱、主題等) (四) 各國權威控制合作計畫
五、機讀編目格式與書目資料庫的建立 (一) 機讀編目格式的發展歷史	五、機讀編目 (一) 機讀編目格式的發展歷史

(二) 機讀編目格式的結構與機讀目錄的建立 (三) 書目資料庫的建立	(二) 機讀編目格式的結構 (三) MARC21 機讀目錄的建立 (四) 權威資料機讀格式
六、書目資源共享與資訊組織發展趨勢 (一) 合作編目 (二) 書目中心 (三) 電子資源組織與資訊組織發展趨勢 (含詮釋資料 metadata)	六、書目資源共享 (一) 合作編目與聯合目錄 (二) 書目中心
	七、資訊組織發展趨勢 (一) MARC 的新發展 (二) 詮釋資料 metadata (三) FRBR 家族 (四) 新一代的知識組織系統 (Knowledge Organization Systems, KOS) (五) 知識組織的資訊技術與建置工具

圖書資訊管理解題講座(高普)－補充教材

代號：42620
頁次：3-1

108年公務人員普通考試試題

類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述圖書館寄存制度的起源和發展，以及在我國的實施狀況。(25 分)

二、試以各國（至少兩國）實例說明圖書館專業學/協會的目標和功能。(25 分)

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：2426

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有一類檢索需求是針對特定作品進行搜尋，此類檢索被稱為「已知書目檢索」。下列那一檢索屬於此種型態？
 - (A)查找出所需資料的內容主題，列出相關詞彙，再利用 OR 連結詞彙
 - (B)找到一篇相關文獻，進一步搜尋作者所參考的文獻
 - (C)利用期刊文獻索引查找有關再生能源的文章
 - (D)想要查找村上春樹所寫的《海邊的卡夫卡》
- 2 下列那一項不屬於我國「圖書館法」的內容範圍？
 - (A)制定圖書館業務相關技術規範之權責機構
 - (B)規範圖書館專業人員學經歷之認定條件內容
 - (C)各類圖書館主管機關設立諮詢會委員性別比例
 - (D)圖書館服務對象獲取圖書資訊之公平、自由、事實及便利之圖書資訊權益
- 3 大學圖書館主要的任務為滿足所屬學校師生學術研究與教學之資訊需求，應蒐集相關資料並提供服務。但為保障著作人之權益，相關服務亦必須遵循著作權法之規定執行。在提供資訊服務的前提下，大學圖書館可重製典藏的著作。下列有關可重製之相關敘述，何者錯誤？
 - (A)基於保存資料之必要者，可重製所典藏的著作
 - (B)應同性質機構之要求者，可就絕版或難以購得之著作重製
 - (C)應同性質機構之要求，可重製依學位授予法撰寫之碩士、博士論文全文
 - (D)已公開發表著作之一部分，或期刊或已公開發表之研討會論文集之單篇著作，每人以一份為限
- 4 「我國圖書館員專業倫理守則」是館員執行工作時奉行的專業指引之一。守則內容提到，館員應給予讀者相同待遇，這是依據民主理念那一項內涵原則所訂定的？
 - (A)自由
 - (B)平等
 - (C)中立
 - (D)和平

- 5 圖書館採用代理商進行圖書採購的原因，下列何者錯誤？
(A)節省館員處理訂單作業時間 (B)代理商可協助新書編目
(C)代理商可協助圖書加工 (D)節省給代理商之服務費
- 6 有關圖書館所採購之電子期刊的特點，下列何者錯誤？
(A)館際互借須經授權同意 (B)完全採用公開取用政策
(C)多種計價與銷售方式 (D)圖書館可能有機構典藏權利
- 7 下列何項主要針對數位化的研究資料加以維護、保存和加值，以利現在和未來的使用？
(A)數位保存 (digital preservation) (B)資料度用 (data curation)
(C)數位典藏 (digital archives) (D)數位策展 (digital curation)
- 8 為因應網路資源的處理，《中國機讀編目格式》增加了下列那個欄位？
(A) 805 (B) 856 (C) 865 (D) 896
- 9 主題術語之分面式應用 (Faceted Application of Subject Terminology, FAST) 由八個不同的層面所組成，其目的在保留 LCSH 詞彙的豐富性並簡化其複雜的語法，以便將主題標目應用於網路檢索。下列何者不屬於其中一個層面？
(A)事件 (event) (B)論題 (topical) (C)地區 (geographic) (D)年代 (chronological)
- 10 圖書館進行讀者服務前需先了解讀者資訊需求。下列有關資訊需求的敘述，何者不適當？
(A)了解讀者資訊需求時，需了解資訊需求產生的情境
(B)資訊需求源自於人的認知狀態無法完成工作的需求
(C) Nicholas Belkin 認為資訊需求是一種認知的異常狀態
(D)讀者總是可以清楚的表達自己的資訊需求
- 11 下列那一類參考問題在我國國家圖書館的參考服務準則中，被列入「限制回答的問題」？
(A)休閒與旅遊 (B)世界記錄締造者 (C)法律與醫藥 (D)地方特色
- 12 4P 行銷組合理論可應用於圖書館中，若圖書館考量某些服務項目應否酌收費用或免費提供，是屬於下列那一項策略？
(A)產品 (product) (B)定價 (price) (C)場所 (place) (D)促銷 (promotion)
- 13 下列有關「Library 2.0」的敘述何項錯誤？
(A) Library 2.0 核心概念是提供使用者導向 (user-centered) 的服務
(B) Library 2.0 可運用 Web 2.0 相關的資訊技術提供服務，包括 blog、RSS 等
(C) Library 2.0 必備條件是提供 Web 2.0 容納影像、聲音組件的收集和服務能力
(D) Library 2.0 需讓圖書館使用者參與，進行共同創新 (communally innovative)
- 14 有關我國 Nationwide Document Delivery Service (NDDS) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)可以查詢科技政策研究與資訊中心收錄國內各大學院校已授權之碩博士學位論文
(B)可以查詢國內典藏的期刊聯合目錄
(C)可查詢國內舉辦的學術會議論文摘要
(D)可查詢中國期刊網的資料
- 15 片語檢索 (phrase search) 的功能可以在索引時建置，亦可在檢索時達成。在檢索時方達成片語檢索之需求，為下列何種形式之檢索？
(A)近似檢索 (B)模糊檢索 (C)鄰近檢索 (D)自然語言檢索

- 16 當使用者想要同時檢索多所圖書館的圖書館藏資料，下列何者最適宜？
(A)科技政策研究與資訊中心的 NDDS (B)國家圖書館的 NBINet
(C)清華大學的 Metalib (D)臺灣大學的 Primo
- 17 下列何者為影音檔的格式？
(A) MP3 (B) JPG (C) RAW (D) AVI
- 18 雲端運算依據服務類型分類，可以分為平台服務 (platform as a service, PaaS)、軟體服務 (software as a service, SaaS)，以及下列何種服務？
(A)知識服務 (knowledge as a service) (B)商務服務 (business as a service)
(C)基礎建設服務 (infrastructure as a service) (D)網路服務 (web services)
- 19 除停用字 (stop word) 外，擷取文獻中每一個字，依字典方式排列，記錄其在文獻中的位置，製作成的索引檔稱之為下列何者？
(A)字典檔 (dictionary file) (B)簽名檔 (signature file)
(C)聚集檔 (cluster file) (D)倒置檔 (inverted file)
- 20 策略規劃之程序為何？①策略分析 ②目的及目標 ③願景使命 ④作業計劃 ⑤執行
(A)①②③④⑤ (B)②①③④⑤ (C)③①②④⑤ (D)④②①③⑤
- 21 根據我國圖書館設立及營運標準，有關公立公共圖書館基本館舍開放時間之敘述，下列何者正確？
(A)縣（市）立圖書館每週至少開放 56 小時
(B)鄉（鎮、市）立圖書館每週至少開放 50 小時
(C)直轄市山地原住民區立圖書館每週至少開放 50 小時
(D)週六及週日開放；午間或夜間應至少開放 1 小時
- 22 依據 CNS 13612 公共圖書館建築設備標準，下列那些空間為機能性空間？①機電設備空間 ②兒童活動空間 ③警衛室 ④視聽室 ⑤討論室 ⑥電梯間
(A)①③⑥ (B)①④⑤ (C)①④⑥ (D)②④⑤
- 23 圖書館之電子化資訊檢索區管理系統有使用者資料管理、螢幕監控管理等功能，可使管理上能更完善與嚴密，但館員應小心處理使用者下列何種權利？
(A)隱私權 (B)公民權 (C)著作權 (D)身分權
- 24 根據我國「圖書館法」條文的敘述，下列何者錯誤？
(A)為完整保存國家圖書文獻，國家圖書館為全國出版品之法定送存機關
(B)圖書館如因館藏毀損滅失、喪失保存價值或不堪使用者，每年在不超過館藏量百分之三範圍內，得辦理報廢
(C)政府機關（構）、學校、個人、法人、團體或出版機構發行第 2 條第 2 項之出版品，出版人應於發行時送存國家圖書館及立法院國會圖書館各一份
(D)出版人違反第 15 條第 2 項規定，經國家圖書館通知限期寄送，屆期仍不寄送者，由國家圖書館處該出版品定價三倍之罰鍰，並得按次連續處罰至其寄送為止
- 25 影印整本書可能違反我國什麼法律？
(A)商標法 (B)專利法 (C)圖書館法 (D)著作權法