

【圖書資訊管理解題講座（高普）】 講義

【圖書資訊管理解題講座（高普）】講義

106 年高普考圖書資訊學解題班

主題一：106 年高普考題衝班抓題重點與對應考題

圖書資訊學

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
1	法規修正 - 圖書館法、圖書館設立及營運標準、個人資料資訊保護法	●題衝班講義 ●柯皓仁 (2012)，圖書館個人資料保護。			
2	數位人文	●題衝班講義			
☑3	<u>學術傳播的新發展</u>	●張慧銖 (2016)，學術傳播的新發展。20160121 圖書館創新服務與發展趨勢研討會。	資料皮用 (Data Curation) 是圖書館打造 e-Research 服務的基礎。試申論何謂資料皮用，又資料皮用平台應具備哪些功能?		考古
☑4	<u>ORCID</u>	●題衝班講義	嵌入式圖書館員 (Embedded librarian) 的理念興起，試以大學圖書館為例，說明館員可以如何有效地對教職員，專業人員及學生提供嵌入式服務 (Embedded service)。		時事

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
☑5	<u>知能、認證</u>	●題衝班講義	請說明數位時代，學術圖書館如何強化圖書館的核心任務，更有效的提供學術與研究支援服務，以及學術圖書館員應具備哪些新知能，才能使圖書館善盡在新學術傳播體系的角色		時事
6	自主學習	●陳昭珍 (2017)，從自主學習談圖書館創新服務。			
☑7	<u>開放取用、APC、掠奪型出版商</u>	●題衝班講義	請解釋掠奪型期刊 (Predatory Journal) 並說明其帶給學術傳播與出版的影響。		時事
8	公共出借權，圖書統一定價	●邱炯友 (2013)，公共出借權與圖書公閱版-照顧了誰？影響了誰？全國新書資訊月刊，172，p19-26。			
9	MOOC & OCW、翻轉教學	●童敏惠 (2016)，翻轉教學在圖書館的應用。成功大學圖書館館刊，25。 ●王梅玲 (2016)，數位學習新發展與圖書館新服務。台北市立圖書館館訊，33(3)。			
10	105 特身考題與 106 年研究所考題 ●資訊計量學 ●網路閱讀	●林珊如 (2010)，數位時代的閱讀：青少年網路閱讀的爭議與未來。圖書資訊學刊，8(2)，			

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
	●圖書資訊學三個研究領域	29-53。			

技術服務

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
☑1	館藏發展的未來趨勢分析	△補充講義 1 陳亞寧 (2015)。館藏發展的未來趨勢分析。台北市立圖書館館訊，32(4)。			
2	學術記錄的進化對圖書館聯盟的衝擊				
☑3	<u>Linked Data & 與語意網</u>	△補充講義 2 張慧銖編 (2017)。資訊組織。台北市，Airiti Press。 Ch 8 書目關係與鏈結資料 p 248 - 254	何謂鏈結資料？何謂開放資料？美國國會圖書館與 OCLC 有哪些鏈結資料計畫？對於圖書館編目帶來何種應用？		時事
☑4	<u>知識組織系統</u>	△補充講義3 吳美美 (2016)。知識觀和知識組織的幾個觀察和思考。語意網視野下的知識組織與文化資產研討會。	何謂系統主題法？何謂字順主題法？二者展現主題分析有何優缺點？請評論分析中國分類主題詞表是否可以結合發揮這二者的主題分析優點？ 試說明中文圖書分類表的體系與標記。中文圖書分類表對於兒童是否合適與有何問題？如何改進以提升		考古

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
			兒童使用分類號便利性?		
5	BIBFRAME 1.0 & 2.0	△補充講義 4 張慧銖編 (2017)。資訊組織。台北市，Airiti Press。 Ch4 機讀編目格式 p.165-169			
6	ICP 編目規則 & OA				
7	PDA				
8	館藏發展 - 暢銷書	△補充講義 5 王梅玲 (2015)，暢銷書與圖書館館藏發展。台北市立圖書館館訊，32(4)。			
☑9	<u>DOI & FRBR&RDA</u>		何謂 AACR2? 中國編目規則與 RDA? 並比較三者異同? 對於我國未來圖書編目規則發展提出建議? (25 分)		時事
☑10	<u>VIAF 與權威控制</u>		何謂權威資料功能需求 (FRAD)，請說明其意義與內涵? 其與資源描述與檢索(RDA) 規則的內容有何關係? 包括那些權威紀錄。		時事
			從期刊特色說明紙本期刊訂購程序為何? 電子期刊訂購程序為何? 試比較紙本期刊訂購與電子期		考古

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
			刊採購作業的異同?		
			電子資源採購是電子資源生命週期一環，何謂電子資源生命週期？電子資源採購除了電子內容外，還要包括那些要件？電子資源的採購方法與採購模式有哪些，請說明。		時事

讀者服務

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
1	真人圖書館	△補充教材 1 葉乃靜 (2016)。從多面向觀點分析真人圖書館的意義，圖資與檔案學刊，8(1)，29-39。			
☑2	<u>身心障礙讀者服務指引 & 老年讀者</u>	△補充教材 1 林巧敏 (2015)，臺灣地區圖書館身心障礙讀者服務指南之研訂，身心障礙者閱讀服務研討會。	活躍老化 (active aging) 涉及高齡者的健康維護，社會參與與安全感三個層面的品質，公共圖書館可謂高齡讀者規畫哪些服務，以協助高齡者活躍老化？試就此三的層面申述之。 台灣已邁向高齡社會，高齡者除了追求身體健康外，如何增		時事

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
			進其心理健康亦是大家關心的議題。請問圖書館可如何運用館藏資源，協助高齡者維持與促進心理健康？試申述之。		
3	服務設計	●題衝班講義			
☑4	<u>書目療法</u>	●題衝班講義	書目療法服務 (bibliotherapeutic service) 是國內圖書館方興未艾的創新服務項目，試就目前國內各類型圖書館實施書目療法服務的情況說明之。		時事
5	學習共享空間評鑑	●題衝班講義			
☑6	<u>問題讀者與刁難讀者</u>		清潔人員在清理書庫時，不小心推倒書櫃，險些壓到讀者，讀者受到驚嚇，清潔人員雖立即道歉，但讀者仍感到相當委屈，故向圖書館員哭訴不已。上述案例中，如果你是圖書館員，你會運用哪些有效的溝通技巧，以妥善處理並安撫讀者		時事
☑7	<u>讀者閱讀指導</u>		試說明何謂經典閱讀？大學圖書館員應如何在學校推動經典閱讀。(25分)		考古

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
			後現代社會感性的訴求抬頭，提供符合讀者個人興趣的閱讀素材之服務理念興起，在此潮流下，圖書館員該如何協助讀者找到適合個人的小說或非小說的館藏資源？試申述之。		
☑8	<u>資訊素養教育</u>	△補充教材 3 王梅玲 (2004)，大學生資訊素養課程設計與評鑑，圖書館學與資訊科學，30(2)。	近年來網路出現大量的內容農場 (content farm)，假冒新聞媒體網站快速製造譁眾取寵的標題與似是而非的內容，只為換取高流量與獲得高額點擊獎金。試問該如何利用資訊素養的觀點與方法，辨識一篇健康主題的文章是否為內容農場的報導。		時事
9	電子書閱讀推廣	△補充教材 4 王梅玲 (2015)，從電子書數位閱讀探討圖書館推廣策略。台北市立圖書館館訊，30(2)。			
10	環境管理五件事	●題衝班講義			
			美國圖書館學會 (ALA) 指出，遊戲化 (Gamification) 是圖書館服務的發展趨		時事

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
			勢之一，試申論圖書館如何利用遊戲化的概念設計相關的讀者服務，以吸引讀者使用圖書館。		

資訊系統與資訊檢索

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
☑1	<u>巨量資料、大數據 (Big Data)</u>	△補充教材 1 蔡天怡 (2015), 巨量資料 (Big Data) 於圖書館之發展應用趨勢。104 年開放資料與巨量資料之應用與發展趨勢研習班。	請說明大數據 (Big Data, 或稱巨量資料或是海量資料) 的應用如何提升整合式圖書館管理系統 (Integrated Library Management System, 簡稱 ILMS) 的使用者體驗 近年來大數據 (Big Data) 已經廣被應用於商業、醫療、民生、交通等領域，以打造更透明與智慧的服務。試舉例圖書館應如何利用大數據發展更優質的讀者服務。		時事
2	使用者設計 (UI) 與使用者經驗 (UX)				

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
3	圖書館服務平台 (LSP)& Open Source	△補充教材 2 柯皓仁。「圖書館自動化的現況與發展」，20160520_下一代圖書館服務平台-整合與開放的兼容之道研討會			
☑4	<u>擴增實境(AR)</u> 、 <u>虛擬實境(VR)</u> 、 <u>微定位 (iBeacon)</u>		試舉兩例在未來可以發展的以物聯網 (Internet of Things) 為基礎的圖書資訊服務		時事
☑5	數位長期保存	△補充教材 3 林信成、鄭國祥。「數位典藏資訊系統之長期保存規劃與實施」，教育資料與圖書館學 46 卷，3 期(2009)：323-349。	何謂資料保存與資料維護，試說明這二個名詞的意義與重要性？圖書館館藏保存管理面臨那些挑戰？圖書館有哪些環境控制的方法來延長館藏壽命？		考古
☑6	資訊檢索系統評估		資訊檢索系統效能的評量指標(Metrics) 有多種，例如眾所周知的 Recall(回現率、查全率、求全率) 與 Precision(精確度、查準率、求準率)，以及查詢時間等等。請盡可能列出你所知的評量指標，並逐一說明其定義與適用的時機或情況。		考古

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
☑7	資訊檢索技術 (相關, 相關回饋)		<p>相關回饋的二種主要形式：一為顯性回饋 (Explicit-Relevance Feedback)；一為隱性相關回饋 (Implicit Relevance Feedback)。請申論隱性相關回饋的可能形式。</p> <p>眾多的資訊系統需要使用者的輸入作為後續處理的依據。當使用者輸入資料時，有可能輸入錯誤的文字(例如：拼錯英文辭彙 covfefe)，或是輸入贅字(例如：個人電電腦)。請說明資訊系統如何偵測可能的錯誤，並能夠友善性修正錯誤。</p>		考古
8	引文資料庫				
☑9	整合檢索		<p>國家圖書館全國圖書書目資訊網 (NBINET) 提供眾多國內圖書館的書目資訊，國立臺灣大學圖書館建置的 MetaCat 亦可檢索國內眾多圖書館的書目資訊。請說明這二種資訊服務系統的</p>		時事

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
			異同。		
10	目錄使用研究	△補充教材 4 林巧敏。線上目錄使用者檢索行為之研究。			
			一般而言，停用詞可分為二類：通用停用詞 (Generic Stop Words)，專用停用詞 (Specific Stop Words，或稱領域停用詞，Domain Stop Words)。請分別說明這二類停用詞，並說明如何建構這二類停用詞表 (Stop-word List)		考古
			一般的網路搜尋引擎送回的每一筆檢索結果都會附加一段簡短的文字 (Snippet)，這段文字可能包含使用者的檢索詞彙，也可能沒有包含使用者的檢索詞彙，這段文字的目的是讓使用者可藉以簡易判斷這筆檢索結果是否為其所需，並進而決定是否點選 (Click) 該筆資料。請說明搜尋引擎如何產生 Snippet。		考古

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
			資訊檢索的發展已有數十年的歷史，有眾多學者與專家提出許多資訊檢索理論或模式。請任選兩種，首先明確寫出其理論或模式名稱，接著說明其內容並申論優缺點。		考古

圖書館管理

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
1	圖書館創新服務	△補充教材 1,2 施純福 (2015)，翻轉圖書館-淺談高雄市立圖書館創新管理與服務。公共圖書館，1。 呂春嬌 (2016)，翻轉圖書館-淺談高雄市立圖書館創新管理與服務，公共圖書館，3。			
2	圖書館績效評估與價值	△補充教材 3 王梅玲 (2016)。圖書館成果評鑑_看見圖書館的價值。台北市立圖書館館訊，33(4)。			
☑3	<u>空間</u>		近年來，大學圖書館和公共圖書館在空間翻轉上的設計理論及創新作法有哪些，並舉國內外圖書館實例說明。		考古

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
4	舊金山宣言與萊登宣言	△補充教材 4 陳明俐，林雯瑤(2017)，他山之石，能否攻錯？談舊金山宣言與萊登宣言所帶來的啟示。教育資料與圖書館學，54(1)。			
☑5	<u>社會責任</u>	題衝班講義	社會包容 (Social inclusion)是現代公共圖書館的重要使命之一，試申論圖書館在讀者服務實務工作時應如何實踐此一理念。		時事
6	數位學習與圖書館創新服務	△補充教材 5 王梅玲，張艾琦(2016)，數位學習新發展與圖書館新服務，台北市立圖書館館訊，33(3)。			
7	圖書館文創事業	△補充教材 6 陳威龍、陳冠至(2016)，論我國圖書館文創事業的發展，公共圖書館，4。			
8	圖書館知識傳遞與智財法規	題衝班講義			
9	異業結盟 & 策略聯盟	△補充教材 7			
☑10	<u>組織文化</u>	題衝班講義	請說明組織學習的概念，學習性文化的特性，以及圖書館如何建立學習型文化。		考古

	主題	補充教材/建議閱讀教材	對應考題	難度	時事/考古
			請說明環境掃描 (Environmental scanning) 的重要性及方法，並說明環境掃描分析術在圖書館規畫的應用。		考古



主題二：同學討論區問題

Q1: 想請問老師如何解歷屆考古題？雖然老師課堂上有解部份考古題，但多數仍須學員自己練習找解答，雖坊間有部份解題書籍，但老實說寫得很籠統，不似老師課堂解題有條理清楚，尤其對非本科系考生很受用，老師有沒有什麼解題撇步可以建議我們？

Step 1：拆解題幹

題幹重點拆解，每個題幹中提及到的重點都要在申論中提及。

Step 2：概念延伸

加入申論時與此題相關概念、重點、背景、名句、研討會議題、實例運用等，此階段強調延伸。若有參考文獻就是要能夠將文獻中的重點抽取。這一部分有兩個重點，一是找對文獻，二是透過累積的知識背景抓出適合此題的重點，在讀者服務考科中很重要的就是舉出實例，透過實例，建立與理論之間的連結點。老師建議用卡片做主題圖像重點整理。卡片整理時可強迫自己閱讀文獻，考前做為快速記憶工具。

Step 3：重組配分

起承轉合還是老師一直強調的，將第二部分零散的概念重組成一脈絡，層次分明，論述面面俱到。此階段強調收斂。把握起承轉合四大部分與五大原則。

起，為背景鋪陳，或為直接破題。

承與轉，需將題幹的所有問題有條理的論述，篇幅通常佔答題比率的 60-80%。為基本分數的重要段落。

合，為結論，為建議，為觀察，為提供解決問題的方案，為呼應名句或經典文獻。這部分為加分的亮點。篇幅不用多，約 200 字左右。

五大原則為

1.組織性:

重層次，重條理，重邏輯性。一方便可讓老師快速抓到申論的重點，加速評分，一方便對考生而言，答題聚焦，不離題，不泛論。

2.一致性:

專業用詞前後一致。

3.均衡性:

答題比重配分均衡，不論是單題，還是整份試卷中的考題。切記，時間分配的重要性，不要到最後沒有時間寫其他申論題。

4.美觀性:

字跡工整，字型大小，排版清楚。

5.周延性:

從背景，現況到建議。溯及既往，展望未來。

圖資五大科每一科的考題透過三步驟，四段落，五原則，即可輕鬆應答各型申論題。

Q2: 今年考完普考發現不會上榜要記的東西都沒考出來雖然也硬寫一些東西但判斷分數很低請問如果明年還要在考該如何準備目前所用的講義教材是否還有用補習班的擬答我寫不出這樣的水準盼給個意見

Q3: 明年有可能讀者服務不考了，補習班課程有調整嗎???

Q4: 請問高普考當天如沒有筆記那應該帶什麼去看試題衝班講義嗎?

Q5: 請問如果明年還要考高普考那教材是否要重買應自能自己自修沒老師講還是考前上題庫班就可



主題三：高考圖書資訊學申論解題

圖書資訊學

1.請解釋掠奪型期刊 (Predatory Journal) 並說明其帶給學術傳播與出版的影響。(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●掠奪型期刊 ●對學術傳播與出版的影響 	<ul style="list-style-type: none"> ●OA 2020 ●APC ●publish or perish ●圖書館員協助辨識掠奪性期刊 	起(20%)：開放取用興起的趨勢 承(30%)：開放取用的優缺點，掠奪型期刊，APC，publish or perish 轉(30%)：對學術傳播的影響，對出版的影響 合(20%)：ACRL 學術圖書館趨勢，圖書館員協助學者辨識
參考書目 ●林奇秀、賴璟毅 (2014)，開放近用的陰暗面：掠奪型出版商及其問題，圖書與資訊學刊，6(2)。		

2.資料度用 (Data Curation) 是圖書館打造 e-Research 服務的基礎。試申論何謂資料度用，又資料度用平台應具備哪些功能？(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●Data Curation ●E-Research ●系統具備功能 	<ul style="list-style-type: none"> ●e-Research 有四大重要的構成要素 ●系統五大功能 ●研究生命週期 	起(10%)：e-research 背景 承(30%)：資料度用定義與研究生命週期 轉(30%)：資料度用系統功能 合(20%)：資料度用是 e-research 核心與學術圖書館的趨勢，館員在資料度用服務中所扮演的角色
參考書目 ●陳雪華，陳光華編 (2012)，E-Research 學術圖書館創新服務，台北市，台大出版社。 ●曾品方 (2012)，學術圖書館與資料度用。e-Research 圖書館創新服務研討會 ●江玉婷、陳光華、黃乾綱 (2012)。E-RESEARCH 系統之服務與發展。e-Research 圖書館創新服務研討會		

3.試舉兩例在未來可以發展的以物聯網 (Internet of Things) 為基礎的圖書資訊服務。(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●物聯網 ●於圖書館中的應用 	<ul style="list-style-type: none"> ●RFID ●ZigBee ●Beacon ●智慧城市 ●雲端運算 	起(20%)：破題，物聯網產生的背景，何謂物聯網 承(30%)：物聯網三項基石，雲端運算 轉(40%)：物聯網在圖書館的應用 合(10%)：智慧城市，智慧圖書館
參考書目 ●賴忠勤 (2015)，淺談物聯網在圖書館之應用，公共圖書館 (3)。		

4.近年來網路出現大量的內容農場(content farm)，假冒新聞媒體網站快速製造譁眾取寵的標題與似是而非的內容，只為換取高流量與獲得高額點擊獎金。試問該如何利用資訊素養的觀點與方法，辨識一篇健康主題的文章是否為內容農場的報導。(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●內容農場 ●資訊素養 	<ul style="list-style-type: none"> ●媒體素養 ●消費者健康資訊 ●健康素養 	起(20%)：消費者健康資訊 承(30%)：網路謠言，內容農場 轉(40%)：健康素養的定義，判斷內容正確與錯誤的方法 合(10%)：圖書館員可扮演的角色
參考書目 ●卓玉聰、林千鈺 (2004)。消費者健康資訊網路資源之探討。圖書資訊學刊，2(2)，57-85。 doi:10.6182/jlis.2004.2(2).057 ●羅文伶，邱銘心 (2015)。網路健康謠言內容分析研究，教育資料與圖書館學，52(1)，3-31。		

技術服務

1. 電子資源採購是電子資源生命週期一環，何謂電子資源生命週期？電子資源採購除了電子內容外，還要包括那些要件？電子資源的採購方法與採購模式有哪些，請說明。(25分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ● 電子資源生命週期 ● 電子資源採購要件 ● 採購方法 ● 採購模式 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電子資源館藏發展與管理 ● 館藏網格 	起(20%)：直接破題，說明電子資源生命週期 承(30%)：電子資源館藏發展與管理 轉(40%)：電子資源採購方法與採購模式 合(10%)：館藏網格結尾
參考書目 <ul style="list-style-type: none"> ● 王梅玲等人 (2016)。館藏發展與管理。台北市，Airiti Press。 ● 詹麗萍 (2005)。電子資源與圖書館館藏發展。台北市，麥田。 ● 電子資源生命週期。技術服務小百科 http://techserviceslibrary.blogspot.tw/2014/03/electronic-resource-life-cycle.html		

2. 何謂系統主題法？何謂字順主題法？二者展現主題分析有何優缺點？請評論分析中國分類主題詞表是否可以結合發揮這二者的主題分析優點？(25分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ● 系統主題法 ● 字順主題法 ● 優缺點 ● 中國分類主題詞表 		起(10%)：主題分析 承(40%)：說明系統主題法語字順主題法與優缺點 轉(40%)：中國分類主題詞表分析 合(10%)：小結
參考書目 <ul style="list-style-type: none"> ● 張慧銖等人 (2016)。主題分析。台北市，Airiti Press。 		

3.何謂鏈結資料？何謂開放資料？美國國會圖書館與 OCLC 有哪些鏈結資料計畫？對於圖書館編目帶來何種應用?(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●鏈結資料 ●開放資料 ●美國圖書館的服務 ●OCLC 的服務 ●對圖書館帶來的應用 	<ul style="list-style-type: none"> ●鏈結開放資料 ●VIAF，FAST ●LCSH & 美國國會圖書館分類法 	起(25%)：破題，直接說明鏈結資料與開放資料，與鏈結開放資料 承(25%)：美國國會的應用 轉(30%)：OCLC 提供的應用 合(20%)：對圖書館編目帶來何種應用
參考書目 ●張慧銖等人 (2016)。主題分析。台北市，Airiti Press。		

4.何謂權威資料功能需求 (FRAD)，請說明其意義與內涵？其與資源描述與檢索(RDA) 規則的內容有何關係？包括那些權威紀錄。(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●權威資料功能需求意義，內涵 ●資源描述與檢索 ●兩者關係 ●包括那些權威紀錄 	<ul style="list-style-type: none"> ●FRBR 家族 ●User Task 使用者任務 ●BIBFRAME 	起(20%)：FRBR 家族 承(30%)：FRAD 意義與內涵，以及使用者任務 轉(40%)：RDA vs FRBR, FRAD 之間的關係，包含那些權威紀錄 合(10%)：帶出 BIBFRAME
參考書目 ●張慧銖等人 (2017)。資訊組織。台北市，Airiti Press。 ●圖書館學與資訊科學大辭典		

讀者服務

1.美國圖書館學會（ALA）指出，遊戲化（Gamification）是圖書館服務的發展趨勢之一，試申論圖書館如何利用遊戲化的概念設計相關的讀者服務，以吸引讀者使用圖書館。（25分）

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●遊戲化 ●圖書館讀者服務 	<ul style="list-style-type: none"> ●遊玩 ●沉浸 ●以使用者為中心 ●虛擬實境 	起(10%)：Y 世代 承(30%)：遊戲化定義，沉浸 轉(40%)：圖書館導入遊戲化讀者服務的做法與原則 合(20%)：寓教於樂的圖書館服務
參考書目 ●葉乃靜 (2014)，建構有意義的遊戲化圖書館服務，圖書館學與資訊科學，40(2)。		

2.活躍老化（active aging）涉及高齡者的健康維護，社會參與與安全感三個層面的品質，公共圖書館可謂高齡讀者規畫哪些服務，以協助高齡者活躍老化？試就此三的層面申述之。（25分）

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●活躍老化 ●公共圖書館 ●老人服務 ●健康服務 ●社會參與 ●安全感 	<ul style="list-style-type: none"> ●真人圖書館 ●圖書館老年資訊服務指南 ●創造老人社會參與 	起(10%)：三個挑戰，三個機會 承(30%)：樂齡族定義與需求 轉(40%)：三種層面的服務 合(20%)：創造五心級的老年服務
參考書目 ●廖禎婉，林詣筑 (2014)，公共圖書館樂齡專區規劃與經營：以國立公共資訊圖書館為例，圖書與資訊學刊，6(1)。 ●林珊如 (2014)，公共圖書館老年服務-挑戰與機會。		

3. 嵌入式圖書館員 (Embedded librarian) 的理念興起，試以大學圖書館為例，說明館員可以如何有效地對教職員，專業人員及學生提供嵌入式服務 (Embedded service)。(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ● 嵌入式圖書館員 ● 大學圖書館 ● 嵌入式服務 	<ul style="list-style-type: none"> ● ACRL 趨勢 ● 學科服務 ● Academic Hub 	起(10%)：大學圖書館的責任與使命 承(30%)：嵌入式館員的定義與三面向的角色 轉(40%)：學科服務現況 合(20%)：館員角色的轉換
參考書目 ● 邱銘心, 蔡妍芳 (2011), 大學圖書館學科服務之經營與管理研究, 圖書館學與資訊科學, 37(2)。		

4. 書目療法服務 (bibliotherapeutic service) 是國內圖書館方興未艾的創新服務項目，試就目前國內各類型圖書館實施書目療法服務的情況說明之。(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ● 書目療法 ● 國內外圖書館書目療法服務 	<ul style="list-style-type: none"> ● 心靈驛站 	起(10%)：以閱讀療癒情緒 承(30%)：書目療法的定義，功能，類型 轉(40%)：國內外圖書館實施情況說明 合(20%)：圖書館書目療法的困難與挑戰
參考書目 ● 陳書梅 (2017), 從知識殿堂到心靈療癒所: 圖書館書目療法服務之發展與前瞻。2017 年書目療法服務圖書館實務經驗分享論壇。		

資訊系統與資訊檢索

1.請說明大數據 (Big Data, 或稱巨量資料或是海量資料) 的應用如何提升整合式圖書館管理系統 (Integrated Library Management System, 簡稱 ILMS) 的使用者體驗。(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●大數據 ●整合式圖書館管理系統 ●使用者體驗 (UX) 	<ul style="list-style-type: none"> ●大數據的 4V 特性 ●鏈結資料(Linked Data) ●混搭 (Mashup) ●資訊視覺化 ●資料探勘 ●圖書館大數據的來源 ●大數據於圖書館系統的應用 	<p>起(20%)：大數據興起的背景與圖書資訊系統的演變</p> <p>承(30%)：使用者體驗，ILMS 系統的功能與特性</p> <p>轉(40%)：系統功能應用大數據改善使用者體驗</p> <p>合(10%)：學術圖書館趨勢</p>
<p>參考書目</p> <ul style="list-style-type: none"> ●黃鴻珠, 陳亞寧 (2010)。圖書資訊系統的演變與發展, 教育資訊與圖書館, 48 (4), 頁 403-428。 ●蔡天怡 (2015) , 巨量資料於圖書館的發展應用趨勢, 104 年開放資料與巨量資料之應用與發展趨勢研習班研習手冊。 		

2.一般而言, 停用詞可分為二類: 通用停用詞 (Generic Stop Words), 專用停用詞 (Specific Stop Words, 或稱領域停用詞, Domain Stop Words)。請分別說明這二類停用詞, 並說明如何建構這二類停用詞表 (Stop-word List) (25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●停用詞 ●專用停用詞 ●領域停用詞 ●如何建構 	<ul style="list-style-type: none"> ●魯恩 	<p>起(20%)：自然語言檢索</p> <p>承(30%)：停用詞, 通用停用詞, 領域停用詞</p> <p>轉(40%)：建構方法</p> <p>合(10%)：資訊檢索先驅- 魯恩</p>
<p>參考書目</p> <ul style="list-style-type: none"> ●化柏林 (2007), 知識抽取中的停用詞處理技術, 現代圖書館情報技術, 8。 ●陳光華 (2006) , 知識的組織與擷取, 圖書館學刊, 12。 		

3. 相關回饋的二種主要形式：一為顯性回饋 (Explicit-Relevance Feedback)；一為隱性相關回饋 (Implicit Relevance Feedback)。請申論隱性相關回饋的可能形式。(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ● 相關回饋 ● 隱性相關回饋 ● 顯性相關回饋 ● 可能形式 	<ul style="list-style-type: none"> ● Google Map 與 Google 查詢的相關回饋 	起(30%)：直接破題闡述原理 承(30%)：準相關回饋 轉(30%)：隱式相關回饋 合(10%)：小結
參考書目 ● 相關回饋，圖書館學與資訊科學大辭典 http://terms.naer.edu.tw/detail/1679018/		

4. 資訊檢索的發展已有數十年的歷史，有眾多學者與專家提出許多資訊檢索理論或模式。請任選兩種，首先明確寫出其理論或模式名稱，接著說明其內容並申論優缺點。(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ● 資訊檢索理論 ● 內容及優缺點 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ellis ● Kuhlthau 	起(20%)：資訊檢索系統的要素與資訊檢索理論 承(20%)：資訊檢索研究理論的範疇 轉(40%)：挑出兩點理論進行內容說明與申論優缺點 合(20%)：資訊系統理論為實驗性科學
參考書目 ● 圖書館學與資訊科學大辭典 http://terms.naer.edu.tw/detail/1679001/ ● 吳美美 (1994)，試論資訊檢索理論。當代圖書館事業論集。台北市，正中書局。 ● 王秀卿 (2001)，網路使用與資訊尋求行為之文獻探討。大學圖書館 6(1)，頁 144-162。 ● 吳美美 (2001)，中文資訊檢索系統使用研究。臺北市，臺灣學生。		

圖書館管理

1. 近年來，大學圖書館和公共圖書館在空間翻轉上的設計理論及創新作法有哪些，並舉國內外圖書館實例說明。(25分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●空間翻轉 ●公共圖書館 ●大學圖書館 	<ul style="list-style-type: none"> ●英國的 idea store ●國立公共資訊圖書館 ●清華大學圖書館 ●西雅圖公共圖書館 ●創新 	起(20%)：圖書館的翻轉與創新 承(30%)：空間翻轉的設計理念 轉(40%)：公共圖書館與大學圖書館國內外實例 合(10%)：壞的圖書館建立館藏，好的圖書館建立服務，偉大的圖書館建立社群
參考書目 <ul style="list-style-type: none"> ●詹麗萍 (2013)，大學圖書館空間的重新構思，新時代圖書館規劃與發展趨勢國際論壇。 ●呂春嬌 (2013)，國立公共資訊圖書館·圖書館空間規劃歷程與績效，新時代圖書館規劃與發展趨勢國際論壇。 		

2. 請說明組織學習的概念，學習性文化的特性，以及圖書館如何建立學習型文化。(25分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●學習性組織 ●如何建立學習性文化 	<ul style="list-style-type: none"> ●知識管理的觀點 ●彼得·聖吉的第五項修練 ●領導者的角色 	起(20%)：學習性組織的定義與內涵 承(30%)：第五項修練 轉(40%)：圖書館如何建立起學習性文化 合(10%)：領導的角色
參考書目 <ul style="list-style-type: none"> ●丁櫻樺 (1999)，淺析學習型組織在圖書館的應用。國立成功大學圖書館館刊。4，22-30。 		

3.請說明環境掃描 (Environmental scanning) 的重要性及方法，並說明環境掃描分析術在圖書館規畫的應用。(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●環境掃描 ●圖書館規劃的應用 	<ul style="list-style-type: none"> ●策略規劃 	起(20%)：策略管理與策略管理的步驟 承(50%)：環境掃描應包含的項目與步驟 轉(20%)：圖書館如何執行環境掃描與應用 合(10%)：結論
參考書目 <ul style="list-style-type: none"> ●曾淑賢 (2009)，公共圖書館管理。臺北市，五南。。 		

4.請說明數位時代，學術圖書館如何強化圖書館的核心任務，更有效的提供學術與研究支援服務，以及學術圖書館員應具備哪些新知能，才能使圖書館善盡在新學術傳播體系的角色。(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●學術圖書館 ●學術與研究支援服務 ●館員知能 	<ul style="list-style-type: none"> ●嵌入式館員 ●ACRL 趨勢 ●ORCID ●研究支援服務 ●資料皮用 ●E-research ●圖書館法大學圖書館的任務與對象 ●學術紀錄 	起(10%)：背景 承(20%)：學術傳播與圖書館員應支援那些學術傳播服務項目 轉(50%)：館員知能 合(20%)：圖書館員在學術船必中可扮演的角色
參考書目 <ul style="list-style-type: none"> ●國家圖書館 (2016)。我國大學圖書館館員專業知能指標研訂。台北市，國家圖書館。 		

主題四：普考圖書資訊學解題

圖書資訊學

1. 試說明何謂經典閱讀？大學圖書館員應如何在學校推動經典閱讀。(25分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●經典閱讀 = 經典 + 閱讀 ●經典閱讀推廣 	<ul style="list-style-type: none"> ●將讀者服務的各式利用推廣列舉例子 	起(15%)：以正是時候讀莊子做引子 承(30%)：經典+ 閱讀分別闡述與經典閱讀發揮的功能 轉(40%)：經典閱讀推廣 合(15%)：大學生經典閱讀

2. 近年來大數據(Big Data) 已經廣被應用於商業、醫療、民生、交通等領域，以打造更透明與智慧的服務。試舉例圖書館應如何利用大數據發展更優質的讀者服務。(25分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●大數據 ●讀者服務 	<ul style="list-style-type: none"> ●大數據的 4V 特性 ●鏈結資料(Linked Data) ●混搭 (Mashup) ●資訊視覺化 ●資料探勘 ●圖書館大數據的來源 ●大數據於圖書館的應用 ●圖書館應用大數據的優點 ●圖書館應用大數據的挑戰 	起(15%)：大數據興起的背景 承(30%)：大數據的定義與 4V 特性 轉(40%)：圖書館應用大數據改造讀者服務 合(15%)：優缺點與呼應 ACRL 2016 學術圖書館趨勢

參考書目

- 蔡天怡 (2015) ，巨量資料於圖書館的發展應用趨勢，104 年開放資料與巨量資料之應用與發展趨勢研習班研習手冊。

技術服務

1.何謂資料保存與資料維護，試說明這二個名詞的意義與重要性？圖書館館藏保存管理面臨那些挑戰？圖書館有哪些環境控制的方法來延長館藏壽命？（25分）

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●資料保存 ●資料維護 ●意義與重要性 ●挑戰 ●環境控制 	<ul style="list-style-type: none"> ●紙本館藏聚合框架 	起(10%)：館藏發展說起 承(30%)：資料保存與資料維護定義與重要性 轉(40%)：挑戰與環境控制 合(20%)：紙本館藏聚合框架
參考書目 <ul style="list-style-type: none"> ●資料維護。技術服務小百科。http://techserviceslibrary.blogspot.tw/2015/01/preservation.html ●資料保存。技術服務小百科。http://techserviceslibrary.blogspot.tw/2015/01/conservation.html ●謝依秦 (2007)，館藏保存與書庫空間發展的趨勢。台灣圖書館館裡季刊。3(3)。 		

2.試說明中文圖書分類表的體系與標記。中文圖書分類表對於兒童是否合適與有何問題？如何改進以提升兒童使用分類號便利性？（25分）

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●中文圖書分類表 ●體系 ●標記 ●兒童使用問題 ●如何改善 		起(10%)：中文圖書分類表簡介破題 承(50%)：體系與標記與 轉(20%)：目前兒童記憶的方法 合(20%)：是否合適與提升方法
參考書目 <ul style="list-style-type: none"> ●張慧銖等人 (2016)。主題分析。台北市，Airiti Press。 		

3.從期刊特色說明紙本期刊訂購程序為何?電子期刊訂購程序為何?試比較紙本期刊訂購與電子期刊採購作業的異同?(25分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●期刊特色 ●紙本期刊訂購程序 ●電子期刊訂購程序 ●異同 	<ul style="list-style-type: none"> ●Dempsey 館藏網格 	起(10%)：期刊特色破題 承(20%)：電子期刊的定義與特色 轉(40%)：期刊訂購前置作業的相同點 合(30%)：期刊訂購作業的差異與館藏網格
參考書目 <ul style="list-style-type: none"> ●電子期刊。技術服務小百科。http://techserviceslibrary.blogspot.tw/2011/04/electronic-journal.html ●國立台灣大學圖書館期刊訂購程序 http://www.lib.ntu.edu.tw/node/223 		

4.何謂 AACR2? 中國編目規則與 RDA? 並比較三者異同?對於我國未來圖書編目規則發展提出建議?(25分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●AACR2 ●中國編目規則 ●RDA ●比較異同 ●建議 	<ul style="list-style-type: none"> ●資訊組織 	起(20%)：資訊組織定義與功能 承(30%)：AACR 2, CCR 與 RDA 簡介 轉(40%)：比較異同 合(10%)：提出建議
參考書目 <ul style="list-style-type: none"> ●張慧銖等人 (2017)。資訊組織。台北市，Airiti Press。 		

讀者服務

- 1.清潔人員在清理書庫時，不小心推倒書櫃，險些壓到讀者，讀者受到驚嚇，清潔人員雖立即道歉，但讀者仍感到相當委屈，故向圖書館員哭訴不已。上述案例中，如果你是圖書館員，你會運用哪些有效的溝通技巧，以妥善處理並安撫讀者(25分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
●溝通技巧	●情緒勞務	起(20%)：讀者服務是面對人的行業 承(20%)：以題幹中實例情境說起 轉(50%)：可使用的溝通技巧 合(10%)：情緒勞務結尾
參考書目 ●何瑞萍 (1994)，圖書館館員與讀者溝通問題之探討。圖書與資訊學刊，9。 ●陳書梅 (2006)，數位時代圖書館館員心理素質問題探討。成功大學圖書館館刊，15。		

- 2.後現代社會感性的訴求抬頭，提供符合讀者個人興趣的閱讀素材之服務理念興起，在此潮流下，圖書館員該如何協助讀者找到適合個人的小說或非小說的館藏資源？試申述之。(25分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
●後現代 ●選擇適合的館藏資源	●讀者諮詢顧問服務	起(20%)：席拉的知書知人開始論述，配合後現代主義對圖書館的影響 承(30%)：讀者諮詢顧問服務定義，功能，類型 轉(30%)：讀者諮詢顧問服務的參考資源與專業訓練 合(20%)：圖書館實施服務的挑戰
參考書目 ●陳書梅 (2006)，數位時代圖書館館員心理素質問題探討。成功大學圖書館館刊，15。 ●陳書梅，王佳琍 (2006)，美國公共圖書館施行讀者諮詢顧問服務之研究，圖書資訊學刊，5(1/2) ●圖書館學與資訊科學大辭典 http://terms.naer.edu.tw/detail/1679463/		

3.台灣已邁向高齡社會，高齡者除了追求身體健康外，如何增進其心理健康亦是大家關心的議題。請問圖書館可如何運用館藏資源，協助高齡者維持與促進心理健康？試申述之。(25分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●高齡，老人服務 ●如何運用館藏資源促進健康 	<ul style="list-style-type: none"> ●真人圖書館 ●圖書館老年資訊服務指南 ●創造老人社會參與 	起(20%)：三個挑戰，三個機會 承(20%)：樂齡族定義與需求 轉(50%)：如何運用 合(10%)：創造五心級的老年服務
參考書目 <ul style="list-style-type: none"> ●廖禎婉，林詣筑 (2014)，公共圖書館樂齡專區規劃與經營：以國立公共資訊圖書館為例，圖書與資訊學刊，6(1)。 ●林珊如 (2014)，公共圖書館老年服務-挑戰與機會。 		

4.社會包容 (Social inclusion)是現代公共圖書館的重要使命之一，試申論圖書館在讀者服務實務工作時應如何實踐此一理念。(25分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●社會包容 ●圖書館如何實踐 	<ul style="list-style-type: none"> ●社會排斥 ●圖書館權利宣言 ●圖書館員倫理守則 	起(20%)：數位時代圖書館價值 承(20%)：社會包容定義，與社會排斥 轉(30%)：圖書館社會包容的層次與實踐方法 合(30%)：以圖書館權利宣言與圖書館員倫理守則結尾
參考書目 <ul style="list-style-type: none"> ●蔣永福 (2009)，現代圖書館的五大基本理念，圖書情報工作，53(21)。 		

資訊系統與資訊檢索

1. 國家圖書館全國圖書書目資訊網(NBINET)提供眾多國內圖書館的書目資訊，國立臺灣大學圖書館建置的MetaCat 亦可檢索國內眾多圖書館的書目資訊。請說明這二種資訊服務系統的異同。(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●NBINET 的集中式資訊檢索 ●MetaCat 的分散式檢索 ●異同 	<ul style="list-style-type: none"> ●整合式查詢 ●分散式查詢 	起(10%)：整合檢索技術 承(30%)：NBIBET & MetaCat 簡介 轉(50%)：比較異同 合(10%)：metacat + 的更版
參考書目 ●NBINET (http://nbinet.ncl.edu.tw)		

2. 一般的網路搜尋引擎送回的每一筆檢索結果都會附加一段簡短的文字(Snippet)，這段文字可能包含使用者的檢索詞彙，也可能沒有包含使用者的檢索詞彙，這段文字的目的是讓使用者可藉以簡易判斷這筆檢索結果是否為其所需，並進而決定是否點選(Click)該筆資料。請說明搜尋引擎如何產生 Snippet。(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ●Snippet(或稱摘錄) ●如何產生 	<ul style="list-style-type: none"> ●複合式摘要 	起(20%)：網路資源檢索的資訊爆炸 承(30%)：摘錄定義與功能，複合式摘要 轉(30%)：產生摘錄的方式與建立的依據 合(20%)：Google 已將摘要進化成複合式摘要
參考書目 ●什麼是 Rich Snippets (複合式摘要)? https://seo.dns.com.tw/archives/4119		

3.眾多的資訊系統需要使用者的輸入作為後續處理的依據。當使用者輸入資料時，有可能輸入錯誤的文字(例如：拼錯英文辭彙 covfefe)，或是輸入贅字(例如：個人電電腦)。請說明資訊系統如何偵測可能的錯誤，並能夠友善性修正錯誤。(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
●輸入錯誤導致的錯誤修正	<ul style="list-style-type: none"> ●模糊查詢 ●Spelling suggestion/do you mean 功能 ●向量模式查詢 ●機率查詢 	起(20%)：以探索系統平台的 did you mean 功能談起 承(30%)：模糊查詢的定義 轉(40%)：系統如何偵測錯誤 合(10%)：協助使用者友善修正錯誤
參考書目 <ul style="list-style-type: none"> ●曾元顯、林瑜一著（1998）。模糊搜尋、相關詞提示與相關詞回饋在 OPAC 系統中的成效評估。中國圖書館學會會報，61，103-125。 ●圖書館學與資訊科學大辭典。http://terms.naer.edu.tw/detail/1679031/ ●卜小蝶（2006），應用檢索紀錄於網路術語推薦之研究。 		

4.資訊檢索系統效能的評量指標(Metrics)有多種，例如眾所周知的 Recall(回現率、查全率、求全率)與 Precision(精確度、查準率、求準率)，以及查詢時間等等。請盡可能列出你所知的評量指標，並逐一說明其定義與適用的時機或情況。(25 分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
●資訊系統評估新評估指標	<ul style="list-style-type: none"> ●資訊檢索 ●AP ●R-Precision 	起(10%)：資訊檢索 承(40%)：資訊檢索評估傳統方法 轉(40%)：資訊檢索評估新判斷指標 合(10%)：小結
參考書目 <ul style="list-style-type: none"> ●陳光華（2004）。資訊檢索的績效評估。2004 現代資訊組織與檢索研討會。 ●相關判斷與評量，圖書館學與資訊科學大辭典，http://terms.naer.edu.tw/detail/1679017/ ●資訊檢索系統評估與測試，圖書館學與資訊科學大辭典， ●http://terms.naer.edu.tw/detail/1680704/ 		