

第三部分：【非選擇題 5 題，含申論題 3 題，每題 15 分；翻譯題 2 大題，每題 10 分，合計 65 分】

第一題：請依郵政法規定，回答下列問題：

(一)郵件遞交收件人或退還寄件人時，何種情形，不得以毀損論？何種情形，不得以損失論？【10 分】

(二)中華郵政公司於履行補償後，發現原寄郵件之全部或一部時，應履行何種程序？【5 分】

108年郵儲業務甲【N8928-N8930】、郵儲業務乙【N8931】、郵儲業務丙【N8932】

- 【 4 】 1. 依郵政法規定，中華郵政公司服務人員因職務知悉他人秘密，下列敘述何者正確？
- ①離職起即無保守秘密之義務
 - ②離職一年後即無保守秘密之義務
 - ③離職三年後即無保守秘密之義務
 - ④離職後仍有保守秘密之義務
- 【 1 】 2. 有事實足認郵件內裝物為郵政禁寄物品時，中華郵政公司人員擬予開拆查驗，依郵政法規定，下列何者正確？
- ①須經寄件人或收件人同意
 - ②須經寄件人及收件人同意
 - ③須經寄件人同意
 - ④須經收件人同意
- 【 4 】 3. 有關包裹資費之調整，下列何者正確？
- ①須經立法院審議通過
 - ②由中華郵政公司報請主管機關層轉行政院核定
 - ③由中華郵政公司報請主管機關核定
 - ④由中華郵政公司自行訂定
- 【 4 】 4. 下列民眾至郵局交寄掛號郵件行為之效力，依郵政法規定，何者正確？
- ①受監護宣告人甲交寄者，無效
 - ② 6 歲小孩乙交寄者，須經法定代理人之允許始生效力
 - ③ 10 歲小學生丙交寄者，須經法定代理人之承認始生效力
 - ④甲乙丙之交寄，均視為有行為能力人之行為
- 【 3 】 5. 依郵政法規定，下列何者非免稅範圍？
- ①遞送郵件業務
 - ②遞送郵件業務使用之機車
 - ③供儲金業務使用之業務單據
 - ④供遞送郵件業務使用之業務單據

③中華郵政公司或其服務人員因職務知悉他人秘密者，有保守秘密之義務；其服務人員離職者，不在此限

④本法主管機關為交通部

【 3 】 11. 中華郵政公司欲將發行郵票之廢止，依郵政法規定，下列何種方式正確？

①由中華郵政公司報請主管機關層轉行政院核定後廢止

②由中華郵政公司全權決定後廢止

③由中華郵政公司報請主管機關核定後廢止

④由中華郵政公司報請主管機關層轉中央銀行核定後廢止

【 4 】 12. 依 107 年 12 月 5 日修正之郵政法規定，除中華郵政公司及受其委託者外，任何人不得以遞送下列何種文件為營業？(相關條文施行日期，由行政院以命令定之)

①某甲由臺北寄至德國之跨境郵簡

②私立東海大學交寄，收件人為我國教育部之 1 件 620 公克信函

③國立交通大學交寄，收件人為日本名古屋大學之 1 件 300 公克信函

④高雄市政府寄給在臺南某乙之 1 件 520 公克信函

【 3 】 13. 有關郵件遞送之敘述，下列何者錯誤？

①中華郵政公司為確認收件人之真偽，得請收件人出示必要之證明

②各類郵件收件人有二人以上者，得向其中任何一人投遞

③中華郵政公司得於公私團體及其他公眾出入處所，設置收受郵件專用器具，以收取郵件，此係為提供普遍之用郵服務，故無須取得所有權人或其管理人同意

④凡以運送為業之鐵路、長途汽車、船舶、航空器，均有輔助載運郵件及其處理人員之責

【 3 】 14. 依郵政法規定，有關包裹資費之調整，下列敘述何者正確？

①由經濟部核定

②由交通部核定

③由中華郵政公司自行訂定

④由行政院核定

【 3 】 15. 依 107 年 12 月 5 日修正之郵政法規定，有關「基礎郵資」之定義，下列敘述何者正確？(本法部分條文施行日期，由行政院以命令定之)

①指經主管機關核定實施之雜誌第一級距重量資費

②指經主管機關核定實施之郵簡第一級距重量資費

③指經主管機關核定實施之信函第一級距重量資費

④指經主管機關核定實施之新聞紙第一級距重量資費

【 2 】 16. 依郵政法規定，污損之郵票，下列敘述何者正確？

①得向郵局換取等值票品

②已失其效用

③得向郵局換取現金

④交寄郵件仍可使用於支付郵資

- 【 2 】 17. 某國小學生小明今年 11 歲，自行於郵局交寄一件快捷郵件，依郵政法規定，其行為之法律效力如何？
- ①無效
②視為有行為能力人之行為而有效
③須經小明之父親同意始生效力
④須經小明之祖父同意始生效力
- 【 2 】 18. 依郵政法規定，郵件無法投遞時，中華郵政公司應如何處理？
- ①逕行處分
②退還寄件人
③送交警察局候領
④招領揭示之
- 【 2 】 19. 依郵政法規定，下列何者非屬中華郵政公司免納稅捐之範圍？
- ①供投遞郵件使用之電動機車
②中華郵政公司將其所有建物之外牆出租給廣告業者使用收取之租金
③供遞送郵件業務使用之局屋
④供遞送郵件業務使用之業務單據
- 【 2 】 20. 依 107 年 12 月 5 日修正之郵政法規定，有關用詞定義，下列敘述何者錯誤？(本法部分條文施行日期，由行政院以命令定之)
- ①印刷物：指新聞紙、雜誌、書籍、型錄等印刷文件
②信函：指寄交特定人或特定地址以傳達訊息之文件，且包括明信片、郵簡、印刷物、盲人文件
③小包：指寄交特定人或特定地址不逾一公斤之小件物品
④遞送：指文件或物品之收寄、封發、運輸、投遞

108年外勤／郵遞業務類科【N9201-N9221】、運輸業務類科【N9222-N9224】

- 【 3 】 1. 依郵政法規定，寄件人或收件人之補償請求權，自郵件交寄之日起，逾多久期限不行使而消滅？
- ① 1 個月
② 3 個月
③ 6 個月
④ 1 年
- 【 2 】 2. 依郵政法規定，中華郵政公司於履行補償後，發現原寄郵件之全部或一部時，應通知受領補償者，得於收到通知之日起，多久期限內，退還補償金之全部或一部，請求交付該項發現之原寄郵件？
- ① 1 個月
② 3 個月
③ 6 個月
④ 1 年
- 【 2 】 3. 依郵政法規定，為遞送郵件或郵政公用物，經過道路、橋樑、海關、渡口等交通路線，下列何者有優先通行權？
- ①警察機關人員
②郵政服務人員
③負輔助載運郵件業者之服務人員
④主管機關人員

- 【 4 】 4. 依 107 年 12 月 5 日修正之郵政法規定，除中華郵政公司及受其委託者外，國內互寄之文件，任何人不得以遞送為營業之項目，不包括下列何者？（相關條文施行日期，由行政院以命令定之）
- ① 國立臺灣大學交寄之信函
 - ② 交通部交寄之信函
 - ③ 司法院交寄之信函
 - ④ 私立東吳大學交寄 1 件重量 550 公克之信函
- 【 3 】 5. 郵政法之主管機關為下列何者？
- ① 金融監督管理委員會
 - ② 中央銀行
 - ③ 交通部
 - ④ 內政部
- 【 1 】 6. 依郵政法規定，有關污損之郵票，下列敘述何者正確？
- ① 已失其效用
 - ② 得向郵局換取等值票品
 - ③ 得向郵局換取現金
 - ④ 交寄郵件仍可使用於支付郵資
- 【 2 】 7. 依郵政法規定，要將已發行之郵票廢止，由下列何者核定？
- ① 行政院
 - ② 交通部
 - ③ 立法院
 - ④ 中華郵政公司
- 【 2 】 8. 依郵政法規定，各類郵件之收件人有二人以上者，其處理方式為何？
- ① 詢問寄件人之意見
 - ② 得向其中任何一人投遞之
 - ③ 詢問所有收件人意見
 - ④ 不予投遞
- 【 2 】 9. 中華郵政公司已離職之服務人員，其在職時因職務而知悉他人秘密者，下列敘述何者正確？
- ① 已無保守秘密之義務
 - ② 仍有保守秘密之義務
 - ③ 離職三年後即無保守秘密之義務
 - ④ 離職五年後即無保守秘密之義務
- 【 1 】 10. 某國小學生小明今年 9 歲，自行於郵局交寄一件掛號函件，依郵政法規定，其行為之法律效力如何？
- ① 視為有行為能力人之行為而有效
 - ② 無效
 - ③ 須經小明之祖父同意始生效力
 - ④ 須經小明之父親同意始生效力
- 【 3 】 11. 有關運送業者輔助載運郵件之運費，依郵政法規定，下列敘述何者正確？
- ① 由行政院訂之
 - ② 由交通部訂之
 - ③ 由中華郵政公司與運送業者商訂之
 - ④ 由中華郵政公司訂定並公告之

- 【 1 】 3. 依郵政法規定，違反郵政法第二十八條規定，規避、妨礙、拒絕檢查或提供資料者，罰則為何？
- ①得處新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰
 - ②得處新臺幣二萬元以上十萬元以下罰金
 - ③得處拘役
 - ④得處新臺幣九萬元以下罰金
- 【 2 】 4. 有關郵件之敘述，下列何者錯誤？
- ①誤收他人之郵件，故意不返還者，處新臺幣二千元以上一萬元以下罰鍰
 - ②無故開拆或隱匿他人之郵件者，得處新臺幣九萬元罰鍰
 - ③關於各類國內郵件業務，國際郵政公約或協定規定與郵政法牴觸者，原則上適用郵政法之規定
 - ④各類郵件上書寫二人以上之收件人者，得向其中任何一人投遞之

第三部分：【非選擇題、含申論題】

一、請依郵政法規定，回答下列問題：

1. 中華郵政公司或其服務人員，在何種情形時，得開拆查驗他人之郵件？【7分】
2. 倘寄件人或收件人堅持不同意開拆時，中華郵政公司對於該郵件依法得如何處理？【3分】
3. 因依法開拆查驗他人郵件而知悉他人秘密，中華郵政公司或其服務人員有無應履行之義務？如有，其服務人員應履行義務之期間為何？請分別說明之。【5分】

107年內勤／櫃台業務【L6901-L6937】、郵務處理【L6938 - L6950】

- 【 2 】 1. 下列何者非屬郵政法所稱之郵政公用物？
- ①郵政局屋
 - ②檔案袋
 - ③郵件捆紮機
 - ④投遞郵件用電動機車
- 【 3 】 2. 已發行郵票擬予廢止時，依郵政法規定，應由下列何者核定？
- ①立法院
 - ②行政院
 - ③交通部
 - ④中華郵政公司
- 【 1 】 3. 關於包裹資費之調整，下列何者正確？
- ①由中華郵政公司自行訂定
 - ②由交通部核定
 - ③由行政院核定
 - ④由立法院核定
- 【 3 】 4. 中華郵政公司請長途客運公司輔助載運郵件，其載運費用如何決定？
- ①由行政院訂之
 - ②由交通部訂之
 - ③由中華郵政公司與運送業者商訂之
 - ④由中華郵政公司訂定公告之

- 【 2 】 13. 依郵政法規定，誤收他人之郵件故意不返還者，下列敘述何者正確？
- ①得處新臺幣二萬元罰鍰
 - ②得處新臺幣三千元罰鍰
 - ③得處拘役
 - ④得處新臺幣九千元罰金
- 【 4 】 14. 依郵政法「郵件」之定義，下列敘述何者錯誤？
- ①包括信函、明信片、特製郵簡
 - ②包括新聞紙、雜誌、印刷物、盲人文件
 - ③包括小包、包裹
 - ④不包括以電子處理或以其他方式向郵局交寄之文件或物品
- 【 3 】 15. 有關 106 年 8 月 1 日國內信函基本郵資調整，下列敘述何者正確？
- ①由中華郵政公司自行全權訂定
 - ②由中華郵政公司擬訂，報經主管機關層轉行政院核定
 - ③由中華郵政公司擬訂，報請主管機關核定
 - ④由中華郵政公司擬訂，報經主管機關核轉立法院三讀通過
- 【 3 】 16. 關於各類郵件事務及國際郵政事務，下列敘述何者錯誤？
- ①各類郵件事務，國際郵政公約或協定有規定者，依其規定
 - ②國際郵件事務優先適用國際郵政公約或協定
 - ③國際郵政公約或協定之規定與郵政法牴觸時，為與國際接軌，國內郵件事務仍適用國際郵政公約或協定之規定
 - ④主管機關得委託中華郵政公司，代表政府與外國或國際郵政組織談判國際郵政事務
- 【 2 】 17. 各類郵件，應按其表面所書收件人地址投遞之，下列敘述何者錯誤？
- ①平常郵件可逕投入收件人地址之受信設備
 - ②收件地址係地面層以外樓層之郵件，無論平常或掛號郵件，一律請收件人至地面層領取
 - ③收件地址變更得改投或改寄其他地址
 - ④遇郵件處理規則所訂不按址投遞之情形者，從其規定
- 【 2 】 18. 有關郵件補償，下列敘述何者錯誤？
- ①履行補償後發現原寄郵件時，郵局應通知受領補償者
 - ②受領補償者應於收到通知之日起三個月內，退還補償金，而請求交付發現之原寄郵件
 - ③郵件投遞或退還時重量雖減少，其原因由於該物件之性質者，不得以毀損論
 - ④郵件投遞或退還時，因市價變動而減損其全部或一部價值者，不得以損失論

- 【 3 】 19. 下列何者不屬於郵政法第 5 條第 1 至 6 款所規定，中華郵政公司得經營之業務？
- ①出租郵局外牆張貼房地產廣告 ②與集郵有關之商品
③長期照護療養 ④簡易人壽保險
- 【 3 】 20. 廠商販售印有「行動郵局」字樣之造型瓶裝礦泉水，依郵政法規定，下列敘述何者正確？
- ①須事先獲得中華郵政公司同意，否則處以 10 萬至 50 萬罰鍰
②須事先獲交通部同意，否則處以 10 萬至 50 萬罰鍰
③須事先獲得中華郵政公司同意，否則處以 2 到 10 萬元罰鍰
④事後向交通部報備即可

107年專業職(一)／郵儲業務乙【L6823-L6824】

- 【 3 】 1. 依郵政法「國際回信郵票券」之定義，下列敘述何者錯誤？
- ①為萬國郵政公約各會員國間相互約定發售
②可兌換國際回信郵票
③用以證明持證本人之證件
④為一種有價證券
- 【 2 】 2. 依郵政法規定，中華郵政公司得經營之業務，不包括下列何者？
- ①儲金、匯兌
②非以附約方式經營之健康保險及傷害保險
③郵政資產之營運
④集郵及其相關商品
- 【 3 】 3. 有關中華郵政公司經營業務是否繳納稅捐，下列敘述何者正確？
- ①郵政為百分之百國營事業，免納一切稅捐
②基於公平起見，凡所經營業務皆應納稅
③除經營之遞送郵件業務及供該項業務使用之郵政公用物、業務單據免納一切稅捐外，其他業務應繳納稅捐
④遞送郵件及儲金、匯兌核心業務免稅，其他業務應稅
- 【 4 】 4. 有關郵政法之立法目的及郵政事務之規範，下列敘述何者錯誤？
- ①健全郵政發展 ②提供普遍、公平、合理之郵政服務
③增進公共利益 ④郵政事務應悉依郵政法之規定辦理

- 【 2 】 5. 依郵政法中華郵政公司之保密義務，下列敘述何者錯誤？
- ① 保密義務之主體為中華郵政公司或其服務人員
 - ② 服務人員離職 3 年後不負保密義務
 - ③ 為因職務知悉之他人秘密
 - ④ 包括因辦理各項業務知悉之他人秘密
- 【 3 】 6. 有關各類郵件之投遞，下列敘述何者錯誤？
- ① 各類郵件應按其表面所書件人之地址投遞之，故平常郵件可逕投入受信設備
 - ② 中華郵政公司為確認收件人之真偽，得請其出示必要之證明
 - ③ 收件人有二人以上者，為避免爭議，一律應由全體收件人共同或協議由其中一人領受郵件
 - ④ 遇郵件處理規則所訂不按址投遞情形，從其規定
- 【 4 】 21. 有關郵票之發行及廢止，由下列何者核定？
- ① 兩者均由行政院核定
 - ② 兩者均由主管機關核定
 - ③ 前者由主管機關核定，後者由行政院核定
 - ④ 前者由行政院核定，後者由主管機關核定
- 【 4 】 22. 有關郵件補償請求權及補償金請求權之消滅時效，下列敘述何者錯誤？
- ① 補償請求權，自郵件交寄之日起，逾六個月不行使而消滅
 - ② 於補償請求權之時效期間內查詢者，以已經請求補償論
 - ③ 補償金確定後，應通知受領補償人
 - ④ 補償金請求權，自受補償人收到通知之日起逾二年間不行使而消滅
- 【 4 】 23. 郵政法關於郵政服務人員之規定，下列敘述何者錯誤？
- ① 指服務於中華郵政公司之人員
 - ② 犯郵政法第三十六條關於表示郵資已付符誌之罪者，加重其刑至二分之一
 - ③ 犯刑法第二百零二條或第二百零四條關於郵票之罪者，加重其刑至二分之一
 - ④ 郵政法第三十七條郵政服務人員加重刑罰之規定，對於依郵政法第二十六條規定負輔助載運郵件責任者之服務人員不適用之
- 【 2 】 24. 有關郵政法所定之罰則，下列敘述何者錯誤？
- ① 包括刑罰及行政罰
 - ② 刑罰由普通法院裁判，行政罰由主管機關報請行政院裁罰
 - ③ 行政罰之罰鍰，主管機關得交由中華郵政公司協助執行之
 - ④ 罰鍰屆期不繳納者，移送行政執行署強制執行

107年郵儲業務丁【L6825-L6831】

- 【 2 】 1. 依郵政法第 1 條規定，郵政法與其他法律之間，其適用順序為何？
- ①其他法律未規定者，依郵政法之規定
 - ②郵政法未規定者，依其他法律之規定
 - ③由消費者決定適用順序
 - ④由中華郵政公司決定適用順序
- 【 3 】 2. 依郵政法規定，下列何者非中華郵政公司得經營之業務？
- ①出租局屋給旅館業者
 - ②出租局屋給餐飲業者
 - ③壽險房貸提供擔保房屋之火災保險
 - ④販售郵票圖案之杯墊
- 【 4 】 3. 依郵政法規定，中華郵政公司服務人員得開拆他人郵件之情形為何？
- ①懷疑內裝之物為郵政禁寄物，報經主管同意
 - ②體積太大之郵件，報經主管同意
 - ③有事實足認內裝之物為郵政禁寄物，報經主管同意
 - ④有事實足認內裝之物不適用優惠資費，經寄件人或收件人同意
- 【 4 】 4. 依郵政法規定，中華郵政公司服務人員於工作中知悉他人秘密，應保守秘密之期間為何？
- ①在職期間持續到離職為止
 - ②在職期間及離職後 3 年內
 - ③在職期間及離職後 5 年內
 - ④在職期間及離職後無限期
- 【 2 】 5. 依郵政法規定，郵票之廢止由下列哪個單位核定？
- ①中華郵政公司
 - ②交通部
 - ③行政院
 - ④總統府
- 【 4 】 6. 依郵政法規定，中華郵政公司可否拒絕郵件之遞送？
- ①一律不可拒絕
 - ②營收虧損時，可以拒絕
 - ③已有民營快遞業者服務的地區，可以拒絕
 - ④郵件規格不符合中華郵政公司公告者，可以拒絕
- 【 1 】 21. 依郵政法規定，有關國內郵件事務，國際郵政公約之規定與郵政法之規定牴觸者，應適用下列何者之規定？
- ①郵政法
 - ②國際郵政公約
 - ③由中華郵政公司決定
 - ④由交通部決定
- 【 3 】 22. 下列何者不屬於郵政法所規定之郵政資產？
- ①郵車
 - ②郵局局屋
 - ③郵政員工
 - ④中華郵政公司註冊之商標權利

【 3 】 23. 廠商販售印有「POST」字樣之郵筒造型撲滿，依郵政法規定，下列敘述何者正確？

- ① POST 為通用外文，可以自由運用
- ② 須經中華郵政公司同意，否則處以 10 萬至 50 萬罰鍰
- ③ 須經中華郵政公司同意，否則處以 2 到 10 萬元罰鍰
- ④ 須經交通部同意，否則處以 10 萬至 50 萬罰鍰

【 1 】 24. 依郵政法規定，下列何者不得向中華郵政公司請求補償？

- ① 掛號郵件全部毀損
- ② 包裹郵件一部被竊
- ③ 快捷郵件全部遺失
- ④ 保價郵件因颱風一部毀損

105年營運職【J1401 - J1403】、【J1501 - J1506】

第一部分：【四選一單選選擇題】

【 1 】 1. 下列何者非屬「郵政公用物」？

- ① 中華郵政公司之簡易壽險單據
- ② 中華郵政公司之郵件分揀機
- ③ 中華郵政公司之郵局局屋
- ④ 中華郵政公司運輸郵件之郵車

【 3 】 2. 國小學生甲今年 11 歲，向郵局交寄掛號郵件，依郵政法規定，甲交寄行為之效力為何？

- ① 推定為有行為能力人之行為
- ② 應依民法關於行為能力之規定
- ③ 視為有行為能力
- ④ 準用有行為能力人之行為

【 3 】 3. 有關郵件之敘述，下列何者錯誤？

- ① 郵件，非依法律，不得予以扣押
- ② 郵件在航運發生海難，不分擔共同海損
- ③ 誤收他人之郵件，故意不返還者，處新臺幣五千元以上三萬元以下罰鍰
- ④ 郵件退還寄件人時，如因時間關係而減損其一部價值者，不得以損失論

【 1 】 4. 有關郵票之敘述，下列何者正確？

- ① 郵票由中華郵政公司擬訂式樣、圖案及價格，報請主管機關層轉行政院核定後發行
- ② 持有經核定廢止之郵票者，自廢止日起一年內，得向中華郵政公司換取現金
- ③ 持有經核定廢止之郵票者，自廢止日起六個月內，得向中華郵政公司換取現金
- ④ 污損之郵票，得向中華郵政公司換取新